**Обзор обращений граждан и организаций Министерства образования и науки Ульяновской области за ноябрь 2017 года**

**1. Информационный обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области в ноябре 2017 года**

За ноябрь 2017 года в Министерство образования и науки Ульяновской области **поступило 107** обращений граждан и организаций, что на 41 обращение меньше, чем в октябре 2017 года и на 9 обращений меньше, чем в ноябре 2016 года. Из них: **из Правительства Ульяновской области** – **36 обращений,** из которых 4 – без подписи: письменных – **32** (14 – почтовой связью, 15 – на сайт, с канала электронного обмена VipNet МЭДО – 3); устных – **4** (с личного приёма – 2; с выездного личного приёма – 1, по телефону – 1); **на юридический адрес Министерства образования и науки Ульяновской области** – **71 обращение,** из которых3 коллективных, 2 без подписи: письменных – **65,** (почтовой связью – 27, на сайт – 21, 9 – по электронной почте; через СЭД - 8), устно – **6** (с личного приёма – 2, на информационно-справочную телефонную линию – 1, по телефону – 3).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период**  | **В письменной форме** | **В форме электронного документа** | **В устной форме** | **С канала VipNet** | **Всего обращений/****вопросов** |
| **Ноябрь 2017** | 41 | 53 | 10 | 3 | **107/177** |
| **Октябрь 2017** | 59 | 60 | 23 | 6 | **148/190** |
| **Ноябрь 2016** | 48 | 45 | 18 | 5 | **116/134** |

Рис.1. Сравнение количества обращений по форме поступления.

Рис.2. Сравнение количества обращений и количества вопросов по месяцам.

За ноябрь 2017 года поступило 108 обращений (177 вопросов).

В рассматриваемом периоде традиционно наибольшая активность населения наблюдается в вопросах сферы образования. Это объясняется спецификой деятельности Министерства образования и науки Ульяновской области.

Рис.3. Колическтво поступивших вопросов в разных темах.

Так, в ноябре 2017 года традиционно больше всего поступило обращений тематического раздела **«Социальная сфера»** тематики **«Образование. Наука. Культура».** Наибольшую долю занимаютвопросы «**государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения»** – 12,4%, что на 4,4% меньше, чем в октябре 2017 года и на 13,7% меньше, чем в аналогичном периоде 2016.

Второе место занимаютвопросы **«система основного общего образования»** - 9,6% (что на 3,0% меньше, чем в октябре 2017 и на 3,6% больше, чем в ноябре 2016 года).

Продолжали поступать вопросы тематики **«Труд и занятость населения»** (4,6%). Произошло уменьшение количества вопросов данной тематики по сравнению с октябрём 2017 года (на 2,2%) и уменьшение - с ноябрём 2016 года (на 1,4%). В основном жителей интересуют вопросы социальной защиты работников образования.

Следует отметить резкое увеличение количества поступивших обращений граждан из **Барышского района** – 7 вопросов (3,95%). В предыдущем месяце от граждан данного района обращений не поступало.

Рис.4. Количество поступивших вопросов из сельских районов области.

Сравнивая районы муниципального образования «Город Ульяновск», следует отметить активность жителей Засвияжского и Заволжского районов (по 28 вопросов, что составляет 25,2% от всех вопросов, поступивших из данного муниципального образования). В основном это вопросы по тематике «государственные общеобразовательные школы». Наименьшую активность проявили жители Железнодорожного района – 11 вопросов.

**2. Информационный анализ рассмотренных в ноябре 2017 года обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области**

Рис.5. Количество обращений граждан, находившихся на исполнении в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

В ноябре 2017 года **в Министерстве образования и науки Ульяновской области на исполнении** находилось **148** обращений граждан, что на 7 обращений больше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года и на 5 обращений меньше, чем в октябре 2017 года.

Из них:

- **поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области** **48** обращений, в числе которых 2 коллективных, без подписи 1; в том числе **34** письменных, (9 – почтовой связью, 19 обращений поступило на сайт, с канала электронного обмена VipNet МЭДО – 6), устных – **9** (с выездного личного приема – 2, по телефону – 2, «откровенный разговор» – 5).

Всего вопросов в обращениях – **49**.

- **направлены на юридический адрес Министерства образования и науки Ульяновской области** **100** обращений граждан, в числе которых без подписи – 5: **91** письменное, (42 поступило почтовой связью, 41– на сайт Министерства образования и науки Ульяновской области, на электронный адрес – 2, через СЭД – 6), устно – **9** (по телефону – 6, зафиксировано в ходе личного приёма – 3).

Всего вопросов в обращениях – **102.**

**2.1. Все поступившие из Правительства Ульяновской области в Министерство образования и науки Ульяновской области обращения можно разделить по видам:**

 **заявлений - 46;**

 **предложений – 0;**

**жалоб – 0;**

**«не обращений» - 2.**

Тематические приоритеты обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, не претерпели существенных изменений по сравнению с ноябрём 2016 года и октябрём 2017 года.

По-прежнему самая высокая активность населения по вопросам **предоставления общедоступного и бесплатного образования – 39** вопросов, что на 2 вопроса больше, чем в октябре 2017 года, **и на 13 меньше, чем в ноябре 2016 года** и составляет **75,6%** от всех вопросов, направленных на исполнение с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области.

Распределение вопросов по тематике в данном направлении представлено в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование кода | Количество вопросов | % от общего числа решенных вопросов данной тематики | % от общего количества рассмотренных вопросов направленных на исполнение с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области |
|
| Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д. | 1 | 2,6% | 2,0% |
| Государственные общеобразовательные школы, кадетские корпуса и иные | 5 | 12,8% | 10,2% |
| Детские ДВУ | 4 | 10,3% | 8,2% |
| Доставка детей в образовательные учреждения | 2 | 5,1% | 4,1% |
| Образование и патриотическое воспитание | 1 | 2,6% | 2,0% |
| Образовательные учреждения СПО | 1 | 2,6% | 2,0% |
| Образовательный процесс | 10 | 25,6% | 20,4% |
| Программы обучения и учебники | 1 | 2,6% | 2,0% |
| Ремонт образовательных учреждений | 4 | 10,3% | 8,2% |
| Система основного общего образования | 4 | 10,3% | 8,2% |
| Система СПО | 1 | 2,6% | 2,0% |
| Управление системой образования | 5 | 12,8% | 10,2% |

Из представленных данных видно, что наиболее значимыми для граждан в ноябре 2017 года были вопросы, касающиеся **образовательного процесса** (10 вопросов).

Вопросы **кадрового характера** в отчётном периоде рассматривались в 1 обращении (2,0%). В предыдущем месяце рассматривалось 2 вопроса данной тематики.

К категории **«другие»** можно отнести **9** вопросов (18,4%). Это вопросы: медицинского обслуживания, предприятий общественного питания, работы органов исполнительной власти субъекта РФ, эксплуатации и ремонта многоквартирных жилых домов и др.

 **Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по** 41 обращению и 2 «не обращениям» (44 вопроса).

По **4** обращениям специалистами Министерства образования и науки **осуществлены выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **18**обращений рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями.

**«Поддержано» - 2** обращения(**2** вопроса), что составляет 4,1% от всех направленных на рассмотрение обращений в Министерство образования и науки Ульяновской области из Правительства Ульяновской области, **«удовлетворено»** - **3** обращения (6,1%).

На контроле Министерства образования и науки Ульяновской области оставлено **5** обращений.

Из числа обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, **8** обращений направлены из **Администрации Президента Российской Федерации**, что составляет 16,7% от всех направленных на рассмотрение в Министерство образования и науки Ульяновской области обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области и 5,4% от всех обращений, рассмотренных в Министерстве образования и науки (за аналогичный период 2016 года на исполнении находилось 6 обращений (4,3% от общего числа), в октябре 2017 – 7 обращений (4,6% от общего числа). Всего вопросов в обращениях – 8. Таким образом, доля обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, незначительно увеличилась по сравнению с предыдущим месяцем и с аналогичным периодом прошлого года.

 Все обращенияиз Администрации Президента Российской Федерации – заявления. 6 обращений поступили с канала электронного обмена VipNet МЭДО Правительства Ульяновской области, 1 обращение поступило почтой, 1 – перенаправлено по телефону.

6 обращений граждан и организаций, поступивших из Администрации Президента РФ в ноябре 2017 года, отнесены к категории **«предоставление общедоступного и бесплатного образования»**. 2 обращения отнесены в категорию **«другие»**.

**Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по 8** обращениям (8 вопросов)**.**

Факты, изложенные в 2 обращениях рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями.

На рассмотрении в Министерстве образования и науки Ульяновской области из **Администрации Президента** **РФ** находились обращения, поступившие из следующих муниципальных образований: «г. Ульяновск» (6), «Мелекесский район» (1), 1 обращение без указания адреса.

Из других источников поступления обращений в Правительство Ульяновской области можно выделить следующие:

- Прокуратура Ульяновской области – 1.

**2.2. Все обращения, поступившие на имя Министра образования и науки Ульяновской области, можно разделить по следующим видам:**

**заявления – 90;**

**предложения – 3;**

**жалобы – 2;**

**«не обращения» - 5.**

Тематика вопросов распределилась следующим образом.

**«Предоставление общедоступного и бесплатного образования»** – **82** вопроса в обращениях (80,4%),что на **4** вопросаменьшее, чем в октябре 2017 и на 6 – больше чем в ноябре 2016 года.

Среди вопросов данной тематики преобладают вопросы **«государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения» - 29** вопросов(28,4% от общего числа вопросов и 35,4% в данной тематике), что на 1,7% больше, чем в предыдущем месяце. Это обращения, связанные с назначением директора МОУ СОШ № 9 г. Ульяновска, переводом школы на пятидневку, обучением школьников во вторую смену, благоустройством школ и пришкольных территорий и т.д.

На втором месте вопросы **«система основного общего образования» - 20** вопросов (19,6% от общего числа вопросов и 24,4% в данной тематике), что на 2 вопроса больше, чем в предыдущем месяце. Это обращения, связанные с домашним обучением детей, обеспечения детей с РАС тьюторами, обеспечения детей льготным питанием и т.д.

На третьем месте вопросы **«получение места в ДВУ» - 5** вопросов (4,9% от общего числа вопросов и 6,1% в данной тематике).

Увеличилось количество вопросов: **«доставка детей в общеобразовательные учреждения»** (с 2 – в октябре, до 3 – в ноябре), **«система СПО»** (с 2 – в октябре, до 3 – в ноябре).

Снизилось количество вопросов: **«внешкольные учреждения, лагеря отдыха»** (с 3 – в октябре, до 2 – в ноябре), **«детские дошкольные воспитательные учреждения»** (с 8 – в октябре, до 31 – в ноябре), **«образовательные учреждения СПО»** (с 6 – в октябре, до 2 – в ноябре), **«платное образование»** (с 2 – в октябре, до 1 – в ноябре), **«система ВПО, деятельность вузов»** (с 4 – в октябре, до 1 – в ноябре).

Не изменилось количество вопросов **«конфликтные ситуации в образовательных учреждениях»** (4 вопроса), **«модернизация и развитие системы образования на территории субъекта РФ»** (1 вопрос).

Рассматривались следующие вопросы, которые не рассматривались в предыдущем месяце **«ЕГЭ»** (2 вопроса), **«социальные стипендии»** (2 вопроса), **«управление системой образования»** (3 вопроса).

**Кадровый вопрос** прозвучал в **5 6** обращениях – **6** вопросов (5,9%), что на 1 обращение больше, чем в октябре 2017 года и на 1 меньше, чем в ноябре 2016 года. Это были вопросы начисления надбавки работникам сельской местности, незаконного увольнения и др.

Вопросы **материального характера** в отчётном месяце поднимались в **7** обращениях (6,9%), что на 5 обращений больше, чем в октябре 2017 года. Это вопросы выплаты пособий ребёнку-сироте, снижения заработной платы и другие.

К категории **«другие»** отнесено **7** вопросов (6,9%) разной тематики (благодарности воспитателям и учителям, работы органов местного самоуправления и органов исполнительной власти и т.д.), в том числе и не относящиеся к компетенции Министерства образования и науки Ульяновской области, по которым нельзя судить о тенденции роста тех или иных тем в обращениях.

**Результаты рассмотрения:**

**Даны разъяснения по** 82 обращениям и 5 «не обращениям» (89 вопроса).

 По **10** обращениям специалистами Министерства образования и науки **осуществлены выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **24**обращения рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями, по **2** обращениям приняты **меры дисциплинарного взыскания**.

**«Поддержано» - 10** обращений(**10** вопросов), что составляет 9,8% от всех направленных на рассмотрение в Министерство образования и науки Ульяновской области обращений, **«меры приняты»** по 10 обращениям.

**«Не поддержано» - 2** обращения (2 вопроса), 2,0% - факты не подтвердились.

Направлено **по компетенции** для окончательного рассмотрения **1** обращение.

 **На контроле** Министерства образования и науки Ульяновской области до полного решения вопросов оставлено **7** обращений.

По компетенции для окончательного рассмотрения в Министерстве образования и науки Ульяновской области обращения поступали из следующих источников:

- Государственная Дума Российской Федерации – 1;

- Департамент государственной политики в сфере общего образования – 2;

- Департамент государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО – 2;

- Департамент стратегии, анализа и прогноза – 1;

- Законодательное собрание Ульяновской области – 4;

- Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области – 1;

- Общественная палата Ульяновской области – 1;

- Прокуратура Ульяновской области – 7;

- Прокуратура Новоспасского района – 1;

- Профсоюз работников народного образования и науки РФ – 1;

- УМВД РФ по Ульяновской области – 1;

- Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской области – 2;

- Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области – 1;

- Управление образования г. Ульяновска – 1;

- Управление ПФР в Ульяновском районе – 1;

- Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки – 3.

Источники поступления всех обращений в Министерство образования и науки Ульяновской области по районам распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Муниципальные образования | Общее кол-во поступивших обращений | Поступившие обращения из Правительства Ульяновской области | Поступившие обращения в Министерство образования Ульяновской области |
| Общее кол-во поступивших обращений | % от поступивших обращений из Правительства | % от общего кол-ва поступивших обращений | Общее кол-во поступивших обращений | % от поступивших обращений из Министерства образования | % от общего кол-ва поступивших обращений |
| г. Ульяновск | 77 | 22 | 45,8% | 14,9% | 55 | 55,0% | 37,2% |
| Базарносызганский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Барышский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Вешкаймский район | 4 | 1 | 2,1% | 0,7% | 3 | 3,0% | 2,0% |
| г. Димитровград | 7 | 3 | 6,3% | 2,0% | 4 | 4,0% | 2,7% |
| Инзенский район | 2 | 0 | 0,0% | 0,0% | 2 | 2,0% | 1,4% |
| Карсунский район | 9 | 1 | 2,1% | 0,7% | 8 | 8,0% | 5,4% |
| Кузоватовский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Майнский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,0% | 0,7% |
| Мелекесский район | 4 | 3 | 6,3% | 2,0% | 1 | 1,0% | 0,7% |
| г. Новоульяновск | 3 | 0 | 0,0% | 0,0% | 3 | 3,0% | 2,0% |
| Николаевский район | 5 | 0 | 0,0% | 0,0% | 5 | 5,0% | 3,4% |
| Новомалыклинский район | 2 | 0 | 0,0% | 0,0% | 2 | 2,0% | 1,4% |
| Новоспасский район | 1 | 1 | 2,1% | 0,7% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Павловский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,0% | 0,7% |
| Радищевский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Сенгилеевский район | 5 | 5 | 10,4% | 3,4% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Старокулаткинский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Старомайнский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Сурский район | 0 | 0 | 0,0% | 0,0% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Тереньгульский район | 2 | 2 | 4,2% | 1,4% | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Ульяновский район | 4 | 3 | 6,3% | 2,0% | 1 | 1,0% | 0,7% |
| Цильнинский район | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1 | 1,0% | 0,7% |
| Чердаклинский район | 3 | 1 | 2,1% | 0,7% | 2 | 2,0% | 1,4% |
| Другие регионы | 9 | 4 | 8,3% | 2,7% | 5 | 5,0% | 3,4% |
| Без адреса | 8 | 2 | 4,2% | 1,4% | 6 | 6,0% | 4,1% |

Увеличение активности населения наблюдается в **4** районах области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **Ноябрь 2016** | **Октябрь 2017** | **Ноябрь 2017** |
| Вешкаймский район | **1** | **1** | **4** |
| Карсунский район | **1** | **8** | **9** |
| Мелекесский район | **0** | **2** | **4** |
| Николаевский район | **2** | **2** | **5** |
| Ульяновский район | **3** | **3** | **4** |

Количество обращений из Старокулаткинского, Сурского и Цильнинского районов не изменилось по сравнению с ноябрём 2016 и октябрём 2017 года (0, 0 и 1 обращение соответственно).

Источники поступления обращений в муниципальном образовании «город Ульяновск» распределились следующим образом:

Рис.6 Распределение рассмотренных вопросов по районам города Ульяновска

В целях укрепления системы обратной связи с населением, информационной открытости принимаемых Министерством образования и науки Ульяновской области мер, реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти вне зависимости от места жительства, пребывания и нахождения производится изучение мнения граждан удовлетворённостью полученными ответами на заявленные проблемы. Отлажена система обратной связи с заявителями, направившими свои обращения на сайт Министерства образования и науки Ульяновской области.

В ноябре 2017 года **6** заявителей прислали свои отзывы на адрес электронной почты: 2 заявителя благодарят за предоставленные ответы (33,3%), 3 заявителя удовлетворён полученным ответом (50%) и 1 заявителя не удовлетворён полученным ответом (16,7%). Все ответы даны в соответствии с действующим законодательством.

В ноябре 2017 года в Министерстве образования и науки Ульяновской области проведены 6 «прямых» телефонных линий. По вопросам государственной итоговой аттестации (ЕГЭ и ГИА (9 кл) поступило 20 обращений, по вопросам организации отдыха и оздоровления работников бюджетной сферы – 5 звонков, по вопросам организации горячего питания в общеобразовательных организациях Ульяновской области – 15 обращений, по вопросам обеспечения права на получение начального общего, основного общего и среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья – 30 обращений; по вопросам организация дополнительного образования детей и по вопросам оплаты труда работников образовательных организаций обращения не поступало.

На информационно-справочную телефонную линию поступило 16 звонков.

В Министерстве образования и науки Ульяновской области работает информационно-справочная телефонная линия. Приём обращений абонентов, поступающих по телефону 37-01-67, осуществляется круглосуточно в двух режимах: в режиме он-лайн с понедельника по пятницу с 15.00 до 17.00 и в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик в любое время. Поступил 1 звонок, который зарегистрирован и рассмотрен в соответствии с действующим законодательством.

В Министерстве образования и науки Ульяновской области продолжается практика личных приёмов руководителями:

**08.11.2017** организован и провёден личный приём Министра образования и науки Ульяновской области Н.В.Семеновой. Принял участие 1 человек по вопросу конфликтной ситуации в электромеханическом техникуме.

**21.11.2017** проведён личный приём директором департамента по надзору и контролю. Обратился 1 человек по вопросу оформления рабочих программ. В ходе приёма заявителю даны консультация по данному вопросу и  рекомендации по порядку утверждения рабочих программ.

Отделом планирования и работы с обращениями граждан осуществлялся постоянный контроль за принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан. С 14.06.2017 в ежедневном режиме вносятся обращения, поступающие напрямую непосредственно от заявителей в раздел «результаты рассмотрения обращений».

**01.11.2017** организована и проведена постоянно действующая рабочая группа по рассмотрению обращений (жалоб) граждан (протокол от 01.11.2017 № 6-ОГ). Повестка дня – подготовка к общероссийскому дню приёма граждан.

**07.11.2017** осуществлена проверка работы с обращениями граждан в ходе выезда по обращению в СОШ № 75 г. Ульяновска (Распоряжение от 03.11.2017 № 2109-р). Подготовлена информационная справка.

**13.11.2017 осуществлена проверка работы с обращениями граждан в лицее при УлГТУ в ходе выезда по обращению гражданина в составе комиссии (распоряжение от 08.11.2017 № 2132-р). Подготовлена информационная справка.**

**28.11.2017** проведена проверка организации работы с обращениями граждан в МБОУ СШ № 8 г. Ульяновска. Подготовлена и направлена информационная справка.

**08.11.2017** проведены нагрузочные испытания к общероссийскому дню приёма граждан 12.12.2017. Обеспечена связь с уполномоченными лицами Волгоградской области.

**16.11.2017** проведены нагрузочные испытания к общероссийскому дню приёма граждан 12.12.2017. Обеспечена связь с уполномоченными лицами Приморского края. По итогам тестирования состоялось внутреннее совещание с заинтересованными лицами Министерства образования и науки Ульяновской области.

**22.11.2017** проведены нагрузочные испытания к общероссийскому дню приёма граждан 12.12.2017. Состоялась двусторонняя связь с Управлением Роскомнадзора по Ульяновской области, с Правительством Ульяновской области, с Федеральным агентством связи.

**13.11.2017** подготовлена информация для участия Министра образования и науки Ульяновской области и его заместителя в совещании под председательством Председателя Правительства Ульяновской области А.А.Смекалина по обращению гражданина.

**14-15.11.2017 приняли участие в учёбе по внедрению программы вебинтерфейса.**

**16.11.2017** приняли участие в аппаратном совещании при Министре образования и науки Ульяновской области Н.В.Семеновой с вопросом по исполнительской дисциплине по обращениям граждан и вопросам планирования деятельности Министерства образования и науки Ульяновской области.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, расширения форм работы с обращениями граждан, повышения антикоррупционной деятельности, обеспечения принципа открытости в работе с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Ульяновской области еженедельно по вторникам проводится личный приём по вопросам коррупции в сфере образования «Объединяем усилия». Личный приём проводится специалистами отдела планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования» в кабинете № 106 с 16.00 до 18.00. В ноябре 2017 года граждане на личный приём по вопросам коррупции не обращались.

Подготовлен тематический обзор обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области; сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Ульяновской области из Администрации Президента РФ за ноябрь 2017 года.

К причинам, порождающим обращения граждан в Министерство образования и науки Ульяновской области, можно отнести следующее:

- низкая правовая грамотность граждан (граждане не знают компетенцию многих органов);

- недостатки в организации работы с обращениями граждан в учреждениях образования;

- другие.

Министр образования и науки

Ульяновской области Н.В.Семенова

Шушкова И.В.

41-79-16