



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

до июня 2017 г.

№ 1253-р

Экз. № _____

г. Ульяновск

**Об утверждении Инструкции по работе
с обращениями и запросами граждан и организаций
в Министерстве образования и науки Ульяновской области**

В целях осуществления контроля по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

2. Директорам департаментов Министерства образования и науки Ульяновской области взять на контроль исполнение Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

3. Директору областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечения деятельности в сфере образования», директору областного государственного автономного учреждения «Институт развития образования» разработать и утвердить в срок до 15.09.2017 инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций. При разработке инструкций по работе с обращениями и запросами граждан и организаций руководствоваться Инструкцией по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

4. Признать утратившими силу:

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 01.08.2016 № 1469-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области»;

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 14.10.2016 № 1879-р «О внесении изменений в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 01.08.2016 № 1469-р»;

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 10.04.2017 № 689-р «О внесении изменений в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 01.08.2016 № 1469-р».

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Министра образования и науки
Ульяновской области



А.А.Шкляр