



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

3 ноября 2022.

№ *2215-р*

Экз. № _____

г. Ульяновск

**Об организации работы платформы обратной связи (ПОС)
на портале федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
и системе мониторинга «Инцидент менеджмент» в Министерстве
просвещения и воспитания Ульяновской области**

Руководствуясь распоряжениями Губернатора Ульяновской области от 12.10.2020 № 1173-р «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в Ульяновской области», от 27.12.2021 № 1192-р «О сокращённом сроке рассмотрения сообщений граждан»:

1. Установить в Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области срок рассмотрения всех категорий и подкатегорий сообщений граждан, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе социальных сетях (системе мониторинга «Инцидент менеджмент»), а также поступивших через систему платформы обратной связи (далее – ПОС, сообщение) не более 7 календарных дней.
2. Назначить заместителя Министра просвещения и воспитания Ульяновской области Киселеву И.В. ответственным лицом за соблюдение сроков рассмотрения сообщений и обеспечение качества рассмотрения вопросов, содержащихся в сообщениях.
3. В период временного отсутствия Киселевой И.В. возложить ответственность, установленную пунктом 2 настоящего распоряжения, на следующих должностных лиц: Северинова А.Д., заместителя Министра просвещения и воспитания Ульяновской области, Закирову С.А. директора областного государственного казённого учреждения «Управления обеспечения деятельности в сфере образования», Титикаеву О.Н., главного специалиста отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан областного государственного казённого учреждения «Управления обеспечения деятельности в сфере образования».

4. Назначить:

4.1. Ответственных должностных лиц для работы в системе ПОС в соответствии с приложением № 1 к настоящему распоряжению;

4.2. Ответственных должностных лиц по достижению плановых значений целевых показателей по созданию и функционированию Центра управлением региона на 2020-2024 годы и предоставлению ежемесячных отчётов в соответствии с приложением № 2 по исполнению Постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов».

4.3. Ответственным должностным лицом за системную работу с «постинцидентами» в социальных сетях и средствах массовой информации заместителя директора областного государственного казённого учреждения «Управления обеспечения деятельности в сфере образования» Абрамову М.В.

5. Ответственным должностным лицам, указанным в приложении № 1 к настоящему распоряжению:

1) указать на персональную ответственность за своевременное, актуальное и достоверное предоставление информации на сообщения, в рамках своей компетенции;

2) осуществлять рассмотрение сообщений в соответствии с распоряжением Губернатора Ульяновской области от 09.08.2019 № 922-р «О реагировании заместителей Губернатора Ульяновской области, членов Правительства Ульяновской области, руководителей подразделений, образуемых в Правительстве, и исполнительных органов государственной власти Ульяновской области на материалы критического характера, размещённых на сайтах социальных онлайн-платформ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Руководителям областных государственных организаций, находящихся в ведении Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области, внести изменения в локальные акты по организации работы в системе ПОС в соответствии с пунктом 1 настоящего распоряжения.

7. Признать утратившим силу распоряжение Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 08.12.2021 № 2225-р «Об организации работы платформы обратной связи (ПОС) на портале госуслуг (<https://pos.gosuslugi.ru>) и системе мониторинга «Инцидент менеджмент» в Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области».

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области



Н.В.Семенова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к распоряжению Министерства
просвещения и воспитания
Ульяновской области

от 03.11.2020 № 2215-Р

ПЕРЕЧЕНЬ ответственных лиц за работу в системе платформа обратной связи (далее - ПОС)

№ п/п	Роль ответственных лиц для работы в системе ПОС	ФИО ответственного должностного лица	Функциональные обязанности должностного лица	ответственного
1.	Руководитель	Киселева И.В., заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области	Решение (реализация) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях граждан, поступивших через систему ПОС, выявленных среди общедоступной информации в сети Интернет, в том числе социальных сетях; соблюдение сроков решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях; своевременное подписание подготовленного исполнителем ответа заявителя	
2.	Руководитель	Северинов А.Д., заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области	Качественное и своевременное предоставление ежемесячных отчетов по исполнению Постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 и достижению плановых значений целевых показателей по созданию и функционированию Центра	

		управлением региона на 2020-2024 годы
3.	Руководитель	Закирова С.А., директор ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования»
4.	Руководитель, куратор	Титикаева О.Н., главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования» Юртаева С.А., заместитель директора – начальник отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования»
5.	Руководитель, исполнитель	Козлова Н.А., директор департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Хайрутдинов Т.А., директор департамента профессионального образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Алексеева М.Н., директор департамента воспитания, дополнительного образования и социализации детей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
		Своевременное согласование или подписание подготовленного исполнителем ответа заявителя, инициация процесса их доставки в системе
		Своевременное согласование подготовленного исполнителем ответа заявителя, инициация процесса их доставки в системе, осуществляет контроль исполнения сообщений
		Своевременное и качественное согласование подготовленного исполнителем ответа заявителя Качественная, достоверная, своевременная подготовка ответов заявителям, отправка их на согласование и утверждение Своевременное инициирование предложений для проведения обсуждений, голосований и опросов граждан ответственным лицу и соблюдение сроков перечня направлений (тематик) проведения опросов, голосований и обсуждений Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области

6.	Координатор	Абросимова А.А., главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования» Ковалева Е.Э., главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования»	Своевременное распределение сообщений граждан на исполнение в системе в соответствии с тематикой и сутью вопроса, а также пересылка (переадресация) сообщений в подведомственные организации
7.	Исполнитель	Балашова И.В., заместитель Министра – директор департамента административного обеспечения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Касимова О.М., директор департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	Качественная, достоверная, своевременная подготовка ответов заявителям, отправка их на согласование и утверждение Своевременное инициирование предложений для проведения обсуждений, голосований и опросов граждан ответственным лицам и соблюдение сроков перечня направлений (тематик) проведения опросов, голосований и обсуждений Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
8.	Исполнитель	Назырова А.М., начальник отдела правового обеспечения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Агишева Е.Н., начальник отдела лицензирования и государственной аккредитации департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	Качественная, достоверная, своевременная подготовка ответов заявителям, отправка их на согласование и утверждение.

	Юдина Л.В., референт департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Мясникова М.В., главный консультант департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Платонова Е.Н., консультант департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Орехова Т.В., главный специалист-эксперт департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Аделова А.Р., главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования»	
	Ширяева А.В., главный специалист департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Самсонова О.М., референт департамента	

	общего образования просвещения и воспитания области Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Белова Т.А., референт профессионального образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Хохлова Е.А., референт профессионального образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Петрякова Т.Н., референт профессионального образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Элюнова И.Н., начальник отдела по организации отдыха и оздоровления детей и работников бюджетной сферы ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования» Бекшаева М.В., заместитель начальника отдела организации отдыха и оздоровления детей и работников бюджетной сферы ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования»	
--	---	--

	Бармина И.Н., начальник отдела экономики, межбюджетных отношений и контроля департамента административного обеспечения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Ермолаева С.К., начальник отдела технического обеспечения ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования»	
	Фейзулов И.Г., главный специалист службы по организации комплексной безопасности Министерства образования и науки Ульяновской области	
	Манькова В.Х., заместитель директора департамента воспитания, дополнительного образования и социализации детей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Фролова В.С., аналитик департамента воспитания, дополнительного образования и социализации детей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
	Гурская Ю.А., главный специалист департамента общего образования Министерства просвещения и воспитания	

	Ульяновской области Ванюшкина О.П., начальник отдела по работе с педагогическими кадрами Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Нестерова Н.А., главный специалист - эксперт отдела по работе с педагогическими кадрами Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области Кузнецов Д.А., начальник отдела по сопровождению цифровой трансформации в образовании ОГАУ "ИРО" Леушкина А.А., главный специалист отдела реализации стратегических программ и проектов в сфере образования ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования» ответственные лица областных государственных организаций, находящиеся в ведении Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области	
9.	Администратор личного кабинета Макаров А.В., главный специалист отдела информатизации, технической политики и информационной безопасности ОГАУ «Институт развития образования»	Обеспечение создания учётных записей работников в личном кабинете Министерства в подсистеме единого портала в сети Интернет по адресу https://pos.gosuslugi.ru, а также их первого входа в указанную подсистему, обеспечение

			бесперебойной работы ПОС на официальном сайте Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области. Обеспечение размещения электронной формы на главной странице официального сайта в сети Интернет веб-виджета (баннера) ПОС
10.	Уполномоченный регионального уровня по проведению обсуждений, голосований и опросов граждан	Бородин Николай Николаевич, специалист отдела информатизации, технической политики и информационной безопасности ОГАОУ «Институт развития образования»	Обеспечение размещения электронной формы на главной странице официального сайта в сети Интернет веб-виджета (баннера) единого портала, информирующего о проведении обсуждений, голосований и опросов граждан. Проведение обсуждений, голосований и опросов граждан. Предоставление полученных результатов инициаторам проведения данных опросов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к распоряжению Министерства
просвещения и воспитания
Ульяновской области

от 03.11.2023 2215-р

ПЕРЕЧЕНЬ ответственных должностных лиц по достижению плановых значений показателей по созданию и функционированию Центра управления регионом на 2020-2024 годы и предоставлению ежемесячных отчётов

№ п/п	ФИО ответственного лица	Должность должностного лица	Представляемый целевой показатель
1.	Киселева Ирина Вениаминовна	Заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области	Осуществляет контроль за сроками предоставления плановых значений целевых показателей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области для формирования сводного отчёта от Ульяновской области по исполнению Постановления Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844
	Титикаева Ольга Николаевна	главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»	Осуществляет взаимодействие между Центром управления региона и Министерством просвещения и воспитания Ульяновской области по выполнению плановых значений целевых показателей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области

2. Ковалева Елена Эдуардовна	главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования»	Предоставление информации по следующим показателям: «Общее количество обращений и сообщений»; «Доля обращений и сообщений, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения»; «Доля обращений и сообщений, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя»; «Доля обращений и сообщений, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений»; «Доля обращений и сообщений, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»
3. Абросимова Алена Анатольевна	главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования»	Предоставление информации по следующим показателям: «Общее количество обращений и сообщений»; «Доля обращений и сообщений, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения»; «Доля обращений и сообщений, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя»; «Доля

			обращений и сообщений, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений»; «Доля обращений и сообщений, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации»
4.	Дубенок Екатерина Олеговна	Главный специалист отдела стратегических коммуникаций ОГКУ «Управление обеспечением деятельности в сфере образования»	Предоставление информации по показателю «Доля ИОГВ, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях»
5.	Бородин Николай Николаевич	специалист отдела информатизации, технической политики и информационной безопасности ОГАУ «Институт развития образования»	Предоставление информации по показателю «Доля решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети»