



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31 июля 2022 г.

№ *1172-р*

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О создании рабочей группы
при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области
по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций**

В целях соблюдения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», усиления контроля по исполнению поручений по обращениям граждан и организаций, совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области:

1. Создать рабочую группу при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций.

2. Утвердить:

2.1. Положение о рабочей группе при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций (приложение № 1).

2.2. Состав рабочей группы при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций (приложение № 2).

3. Признать утратившими силу:

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 20.06.2017 № 1252-р «О создании рабочей группы при Министерстве образования и науки Ульяновской области по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций»;

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 06.12.2017 № 2322-р «О внесении изменения в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 20.06.2017 № 1252-р»;

распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 13.02.2020 № 257-р «О внесении изменения в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 20.06.2017 № 1252-р»;

распоряжение Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 11.03.2021 № 353-р «О внесении изменения в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 20.06.2017 № 1252-р».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к распоряжению Министерства
просвещения и воспитания
Ульяновской области

от 31.05, 2022 № 1142-р

ПОЛОЖЕНИЕ

о рабочей группе при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан (жалоб) и организаций

1. Общие положения

1.1. Рабочая группа при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений граждан (жалоб) и организаций (далее - рабочая группа) является коллегиальным органом, образованным в целях координации деятельности по обеспечению рассмотрения адресованных в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области обращений (жалоб) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, организаций и объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявители), касающихся действий (бездействия) должностных лиц Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области. Руководство деятельностью рабочей группы осуществляет заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области.

1.2. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Ульяновской области и настоящим Положением.

1.3. Организацию деятельности рабочей группы обеспечивает отдел стратегического планирования и работы с обращениями граждан Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечения деятельности в сфере образования».

1.4. Заседание рабочей группы проводится не реже 1 раза в квартал.

1.5. Рабочая группа осуществляет свою деятельность во взаимодействии со всеми структурными подразделениями Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области.

2. Основные функции рабочей группы

Основными функциями рабочей группы являются:

а) анализ и изучение результатов (итогов) рассмотрения обращений заявителей, касающихся действий (бездействия) должностных лиц,

поступивших в адрес Министра просвещения и воспитания Ульяновской области (далее – обращения заявителей);

б) выявление причин, способствующих росту количества обращений заявителей;

в) внесение предложений должностным лицам об оперативном принятии мер по восстановлению или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей по итогам рассмотрения обращений заявителей на заседании рабочей группы;

г) принятие решения о формировании и направлении мобильной группы, состоящей из должностных лиц Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области и Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечения деятельности в сфере образования», в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях (жалобах) заявителей (далее – мобильная группа), в органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области в целях изучения изложенных в обращении (жалобе) заявителя фактов, причин их возникновения и внесения предложений о принятии мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей.

3. Права рабочей группы

Рабочая группа в целях реализации возложенных на неё функций имеет право:

а) инициировать направление мобильной группы в муниципальные образования Ульяновской области для изучения фактов, изложенных в обращениях (жалобах) заявителей;

б) запрашивать и получать от исполнительных органов государственной власти Ульяновской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области информацию (материалы) о результатах рассмотрения обращений (жалоб) заявителей, о принятии мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

в) приглашать должностных лиц, допустивших нарушения установленного порядка рассмотрения обращений (жалоб) заявителей, на заседание рабочей группы для дачи объяснений (в устной и письменной форме);

г) направлять решение рабочей группы о результатах рассмотрения на заседании рабочей группы обращений (жалоб) заявителей в исполнительные органы государственной власти Ульяновской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, в компетенцию которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях (жалобах) заявителей.

4. Организация работы рабочей группы

4.1. Рабочая группа состоит из Председателя, заместителя Председателя, и членов рабочей группы.

4.2. Члены рабочей группы осуществляют деятельность на общественных началах.

4.3. Подготовку и организацию заседаний рабочей группы осуществляет секретарь рабочей группы.

4.4. Для реализации возложенных на рабочую группу функций секретарь рабочей группы:

а) осуществляет предварительный отбор обращений (жалоб) заявителей для рассмотрения на заседании рабочей группы, подготовку повестки заседания, списка членов рабочей группы и приглашённых лиц и других необходимых материалов к заседанию рабочей группы;

б) оформляет протоколы заседания рабочей группы, участвует в подготовке информационных материалов для Председателя рабочей группы;

в) направляет решение рабочей группы о результатах рассмотрения обращений (жалоб) заявителей в исполнительные органы государственной власти Ульяновской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области;

г) готовит отчёт о деятельности рабочей группы.

4.5. Решения рабочей группы оформляются протоколом, который подписывает Председатель рабочей группы.

На основании принятых на заседании рабочей группы решений Председатель рабочей группы вправе:

а) давать поручения и указания по работе с обращениями (жалобами) заявителей директорам департаментов Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области, директорам областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечения деятельности в сфере образования», областного государственного автономного учреждения «Институт развития образования» рекомендации органам местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, осуществляющим управление в сфере образования, в соответствии с принятым на заседании рабочей группы решением;

б) вносить предложения Министру просвещения и воспитания Ульяновской области, руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, осуществляющим управление в сфере образования, о привлечении должностных лиц, виновных в нарушении норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации;

в) осуществлять контроль за исполнением решений, принятых на заседании рабочей группы.

4.6. Организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности рабочей группы обеспечивает отдел планирования и работы с обращениями граждан областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечения деятельности в сфере образования».

4.7. Материально-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет областное государственное казённое учреждение «Управление обеспечения деятельности в сфере образования»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к распоряжению
Министерства просвещения и
воспитания Ульяновской области
от 31.05. 2022 № 1142-р

РАБОЧАЯ ГРУППА
при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области
по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций

Председатель рабочей группы

Киселева Ирина Вениаминовна	заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области
--------------------------------	--

Заместитель председателя рабочей группы

Закирова Светлана Анатольевна	директор Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»
----------------------------------	--

Секретарь рабочей группы

Ковалева Елена Эдуардовна	главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»
------------------------------	---

Члены рабочей группы

Абросимова Алена Анатольевна	главный специалист отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»
---------------------------------	---

Андреев Сергей Алексеевич	директор областного государственного автономного учреждения «Институт развития образования»
------------------------------	---

Балашова	заместитель Министра - директор
----------	---------------------------------

Ирина Владимировна	департамента административного обеспечения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Васин Сергей Сергеевич	директор департамента воспитания и социализации детей Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Касимова Ольга Михайловна	директор департамента по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Козлова Наталья Александровна	директор департамента общего образования и дополнительного образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Назырова Альфия Мухарямовна	начальник отдела правового обеспечения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Северинов Андрей Дмитриевич	заместитель Министра просвещения и воспитания Ульяновской области
Хайрутдинов Талгат Асхатович	директор профессионального образования и науки Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области
Шушкова Ирина Валентиновна	главный специалист отдела планирования и работы с обращениями граждан Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»
Элюнова Ирина Николаевна	начальник отдела отдыха и оздоровления детей и работников бюджетной сферы Областного государственного казённого учреждения «Управление обеспечение деятельности в сфере образования»
Юртаева Светлана Александровна	заместитель директора – начальник отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан Областного государственного казённого учреждения

«Управление обеспечением деятельности в
сфере образования»

В состав рабочей группы могут быть включены 2 независимых эксперта.
