

Информация о результатах мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и их отзывах

Информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

The screenshot shows the official website for the 'Муниципальное общеобразовательное учреждение Салмановская средняя школа' (Municipal general educational institution Salmanovskaya middle school). The page includes the following information:

- Official Site:** ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.
- Address:** 433319, Ульяновская обл, Ульяновский р-н, Салмановка д. Дружбы ул, 30А. На карте.
- Contact:** 884-254-31195, http://mour-salmanovka-sosh.lbihost.ru/, salm2003@mail.ru.
- Rating:** 5 stars (★★★★★) and a score of 89,30 баллов в 2020 году.
- Reviews:** 51 reviews and ratings. One review is visible, dated 21.06.2021 by Елена И., praising the school's organization and activities.

Кроме непосредственных результатов НОКО (общего и по отдельным критериям), предоставляемых организацией-оператором, на сайте **bus.gov.ru** граждане могут лично оценить условия осуществления образовательной деятельности отдельной организации и оставить свой отзыв об этой деятельности. Отзывы об образовательных организациях также являются частью независимой оценки.

Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области (далее – Министерство) в целях популяризации сайта bus.gov.ru реализует систему мероприятий:

- поддержание функционирования перекрёстных ссылок на сайт bus.gov.ru, размещение на официальном сайте Министерства «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru и ссылки (qr-кода) на инструкцию по созданию отзыва об образовательных организациях на bus.gov.ru;

- обновление информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в соответствии с перечнем, утверждённым приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116 н;

- электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru.;

- размещение на сайте Министерства в разделах «Новости» и «Вы спрашивали» актуальной информации и ответов на вопросы о проведении НОКО в 2021 году (со ссылкой на размещение результатов на сайте bus.gov.ru);

- организация консультационной работы, в том числе «горячей линии», по вопросам проведения НОКО и организации мероприятий по устранению выявленных недостатков, в том числе популяризации сайта bus.gov.ru;

- информирование населения о возможности участия в независимой оценке через ведомственные печатные издания, специальные информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведение презентации результатов независимой оценки в рамках ежегодного регионального отраслевого форума;

- трансляция презентации результатов независимой оценки в подведомственных организациях;

- интервью, пресс-подходы должностных лиц Министерства, руководителей образовательных организаций, членов Общественного Совета.

- проведение мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru.

Вопросы популяризации сайта bus.gov.ru в муниципальные образования регулярно рассматриваются на методических семинарах, проводимых Министерством для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

На уровне органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных организаций в систему мероприятий по популяризации сайта bus.gov.ru Министерством рекомендовано включить следующие мероприятия:

1. Размещение на сайтах и стендах органов управления образования и образовательных организаций:

- информации о возможностях создания (укрепления) положительного имиджа образовательной организации через оценку (отзывы) на bus.gov.ru и информационного баннера со ссылкой на bus.gov.ru (возможна ссылка сразу в раздел своей образовательной организации);

- памятки-навигатора по оценке организации;

- QR-кода со ссылкой на сайт bus.gov.ru и памятку-навигатор;

- новости (анонса) о возможности оценить работу организации (оставить отзыв) на bus.gov.ru.

2. Информирование о работе и возможностях сайта bus.gov.ru:

- через цифровую образовательную среду (СГО, электронный дневник);

- в социальных сетях;

- через буклеты, памятки, плакаты и т.д.;

- на родительских собраниях в ОО.

3. Направление благодарственных писем в ОО, имеющие положительные отзывы на bus.gov.ru, проведение проверок по отрицательным отзывам.

4. Размещение информации о работе сайта bus.gov.ru в муниципальных СМИ.

5. Оказание гражданам практической помощи по размещению отзывов на bus.gov.ru.

6. Обращение к сайту bus.gov.ru при изучении соответствующих тем на уроках информатики, а также в рамках уроков знаний о государственных услугах и на классных часах.

7. Обсуждение вопросов создания (укрепления) положительного имиджа образовательных организаций через оценку (отзывы) на bus.gov.ru на информационно-разъяснительных семинарах, совещаниях с руководителями организаций, заседаниях Общественных советов.

Информация о том, как оставить отзыв об образовательной организации на сайте bus.gov.ru размещена на сайте Министерства в разделе: Деятельность/ Независимая оценка качества условий/ Размещённая информация на портале bus.gov.ru.

The screenshot shows the official website of the Ministry of Education and Science of the Ulyanovsk Region. The header includes the ministry's name and a search bar. The main navigation bar contains links to 'Главная', 'Министерство', 'Деятельность', 'Обращения граждан', and 'Документы'. The breadcrumb trail indicates the current location: 'Деятельность / Независимая оценка качества условий / Размещённая информация на портале bus.gov.ru'.

The main content area is titled 'РАЗМЕЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ BUS.GOV.RU'. It features a date of publication '26.11.2020' and a large graphic with the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях' and 'bus.gov.ru'. Below this, the text reads: 'Результаты независимой оценки качества условий'.

The text explains that on the bus.gov.ru website, information about state and municipal institutions is published, including results of independent quality evaluations (НОКО). It also mentions that on the website, analytical reports, ratings of educational organizations, and plans for addressing deficiencies are published. Users are encouraged to leave feedback on the website.

At the bottom of the main content area, there is a section for 'УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВОСПИТАННИКОВ)' with a link to the 'Инструкция по формированию отзыва об организации на bus.gov.ru'.

On the right side of the page, there is a grid of 12 blue icons with white text, representing various services and programs: 'Горячие линии', 'Открытые данные', 'Законодательная карта', 'Земский учитель', 'Сетевой город. Образование', 'Управление качеством', 'ЕГЭ 2021 ВЫБОР БУДУЩЕГО!', 'ГИА - 11', 'ГИА - 9', 'Статус педагога', 'Отдых детей и их оздоровление', 'Электронная очередь в детский сад', 'ВПР', 'Реестр организаций ДПО', and 'РСОКО Всероссийская олимпиада школьников'.



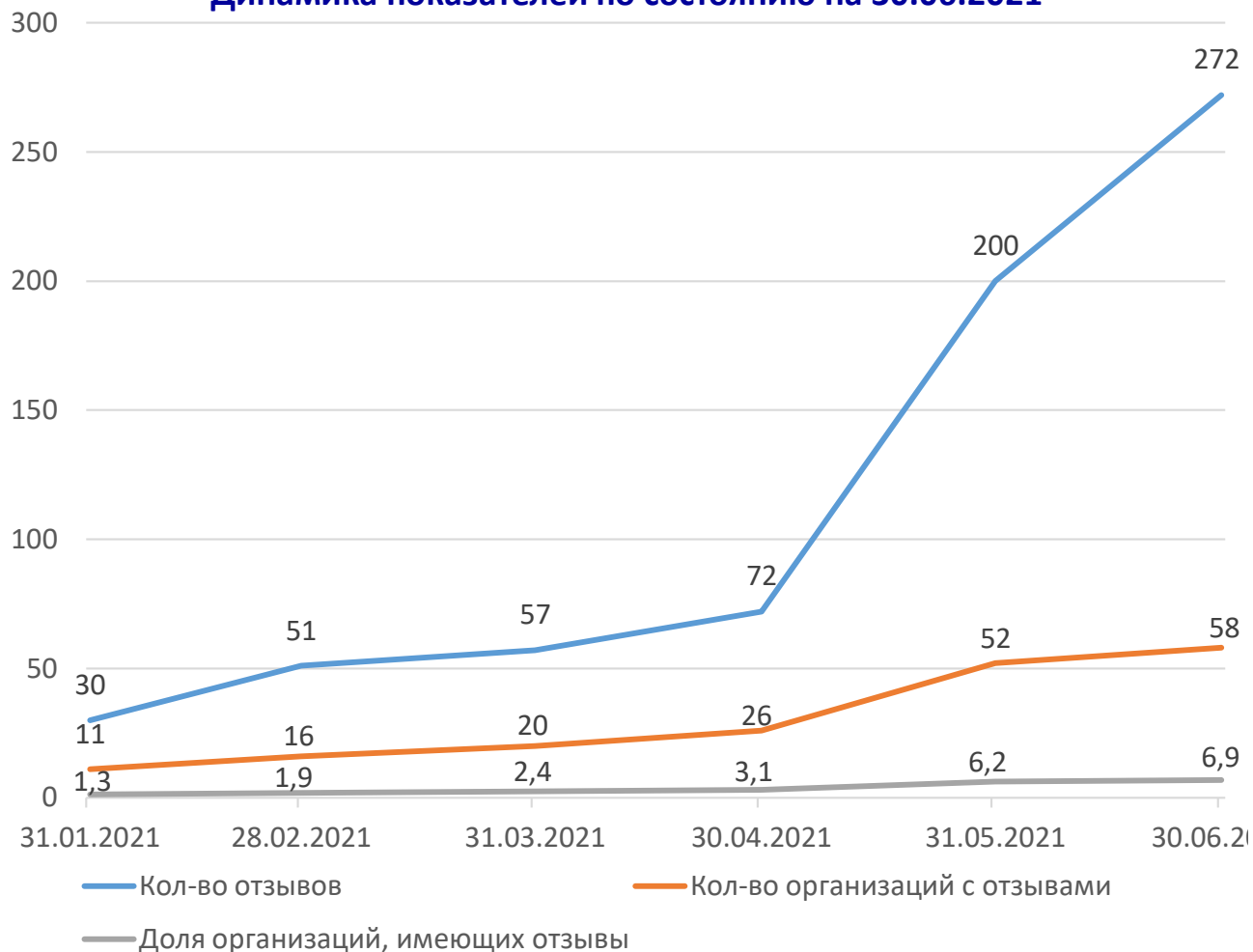
Скачать инструкцию можно, используя размещённый там же QR-код.

Департамент по надзору и контролю в сфере образования Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области проводит ежемесячный мониторинг посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов и формирует на основе результатов мониторинга рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих на bus.gov.ru отзывы граждан, в общем количестве муниципальных образовательных организаций».

Информация о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов размещается на сайте Министерства в разделе: Деятельность/Независимая оценка качества условий/ Рейтинги и результаты независимой оценки качества условий https://www.mo73.ru/dey/quality_evaluation/rejtingi-i-rezultaty-nezavisimoy-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug/).

По состоянию на 30.06.2021 года на официальном сайте размещены 272 отзыва о 58 образовательных организациях (6,9 % общего количества образовательных организаций) 10 муниципальных образований.

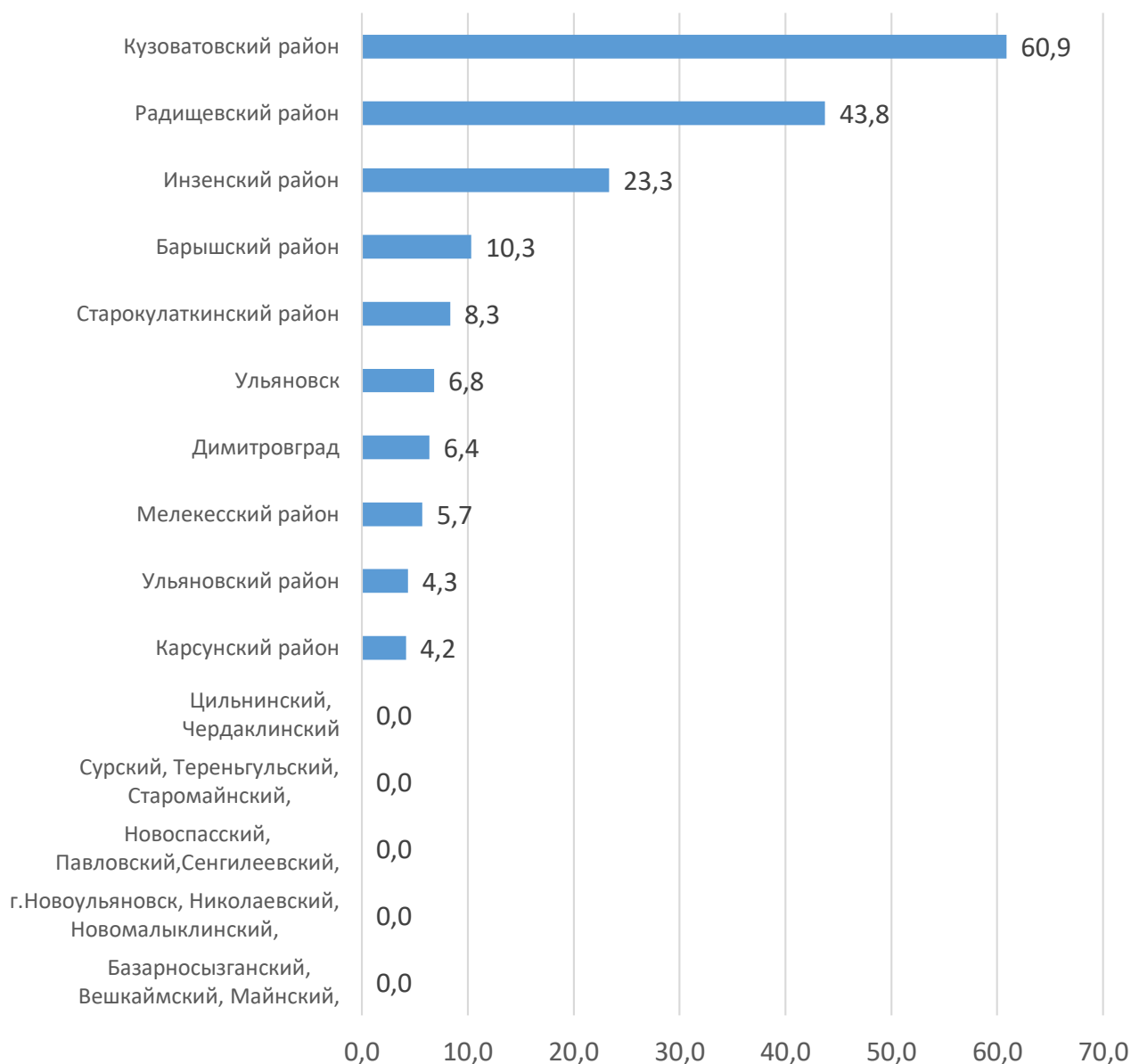
Динамика показателей по состоянию на 30.06.2021



В пятёрку организаций, имеющих наибольшее количество положительных отзывов на bus.gov.ru вошли:

1. МОУ средняя школа с.Кивать имени доктора технических наук Алексея Илларионовича Фионова Кузоватовского района Ульяновской области (24 отзыва);
2. МОУ средняя школа № 3 р.п.Кузоватово Кузоватовского района Ульяновской области (20 отзывов);
3. МОУ средняя школа с.Чертановка Кузоватовского района Ульяновской области (18 отзывов);
4. МБУ ДО Детско-юношеский центр р.п.Кузоватово (15 отзывов);
5. МДОУ Старокулаткинский детский сад №1 «Гульчачак» Старокулаткинского района (15 отзывов).

**Доля муниципальных образовательных организаций,
имеющих на bus.gov.ru отзывы граждан, по состоянию на
30.06.2021, %**



Рейтинг муниципальных образований по показателю «Доля муниципальных образовательных организаций, имеющих отзывы граждан на сайте bus.gov.ru, в общем количестве муниципальных образовательных организаций» выглядит следующим образом:

1. Кузоватовский район – 60,9 % (105 отзывов о 14 организациях из 23);
2. Радищевский район – 43,8 % (34 отзыва о 7 организациях из 16);
3. Инзенский район – 23,3 % (24 отзыва о 7 организациях из 30);
4. Барышский район – 10,3 % (18 отзывов о 3 организациях из 29);
5. Старокулаткинский район – 8,3 % (15 отзывов об 1 организации из 12);
6. г. Ульяновск – 6,8 % (43 отзыва о 16 организациях из 235);
7. г. Димитровград – 6,4 % (3 отзыва о 3 организациях из 47);
8. Мелекесский район – 5,7 % (8 отзывов о 2 организациях из 35);
9. Ульяновский район – 4,3 % (5 отзывов об 1 организации из 23);
10. Карсунский район – 4,2 % (1 отзыв об 1 организации из 24).

Об образовательных организациях муниципальных образований г. Новоульяновск, Базарносызганский, Вешкаймский, Майнский, Новомалыклинский, Николаевский, Новоспасский, Павловский, Сенгилеевский,

Старомайнский, Сурский, Тереньгульский, Цильнинский и Чердаклинский районы на bus.gov.ru за 2021 год нет ни одного отзыва.

Необходимо усилить меры по популяризации среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.