



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

результаты проведения СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями Ульяновской области,
осуществляющими образовательную деятельность

подготовлено по заказу
Министерства просвещения и воспитания
Ульяновской области

Ульяновская область
Август - Октябрь 2020 года

Сроки проведения	3
Методология	4
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям, реализующим программы дошкольного образования	6
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям, реализующим программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	15
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы	24
Результаты сбора, обобщения и анализа информации по организации, реализующей программы профессионального образования	33
Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенными на территории Ульяновской области, по всем организациям	41
Предложения и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	42

27.08.2020

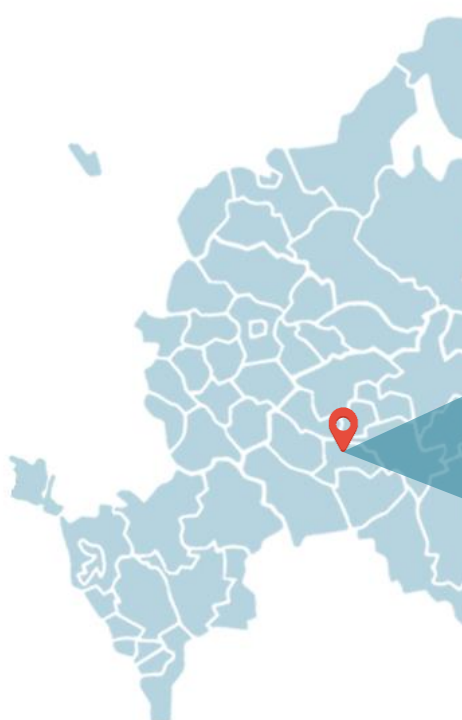
ПЕРИОД
ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ

15.10.2020

Август						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Сентябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Октябрь						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Метод сбора данных	Задача	Выборка
Экспертиза сайтов организаций образования	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	552 организации образования
Анкетирование получателей услуг организаций образования	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	80 208 респондентов

Открытость и доступность
информации об организации

Комфортность условий
предоставления услуг и
доступность их получения

Доступность услуг для инвалидов

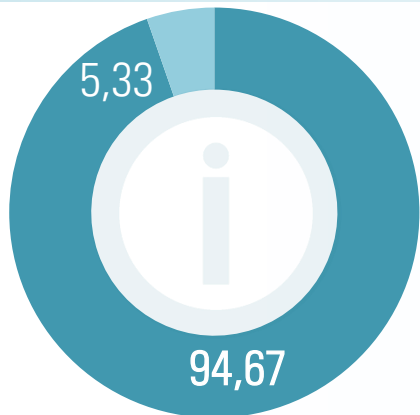


Доброжелательность,
вежливость, компетентность
работников организаций

Показатели,
характеризующие
удовлетворенность
качеством оказания услуг

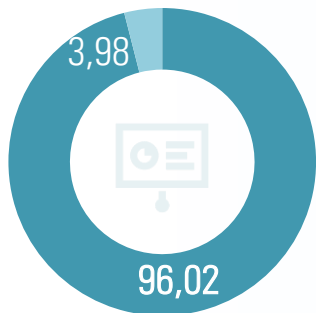
Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ульяновской области, осуществляющими образовательную деятельность, по 183 организациям, реализующим программы дошкольного образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	94,67
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	93,52
3.	 Доступность услуг для инвалидов	49,44
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,73
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	98,18
Итоговый показатель		86,91

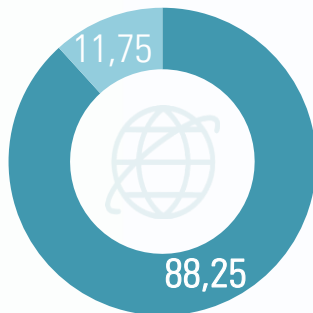


Средний балл по показателю: **94,67** балла

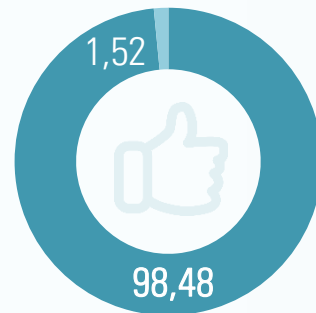
Наибольший результат **99,48** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад № 45 "Добринка"



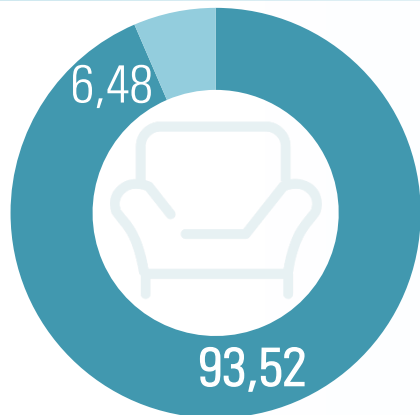
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

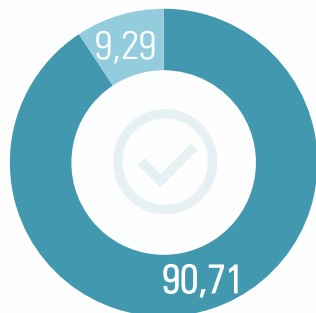


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

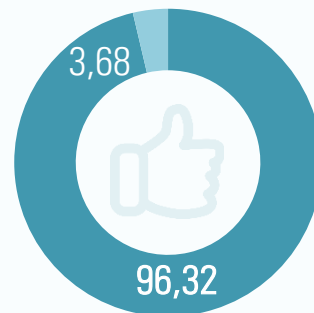


Средний балл по показателю: **93,52** балла

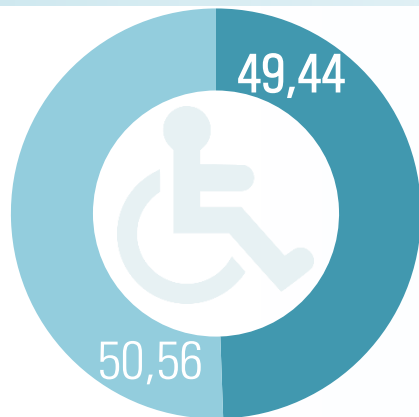
Наивысший результат 100 баллов набрали 46 организаций



Обеспечение в организации
комфортных условий для
предоставления услуг



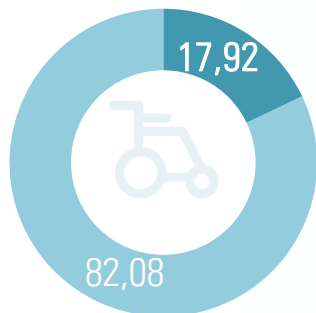
Доля получателей, удовлетворённых
комфортностью условий
предоставления услуг



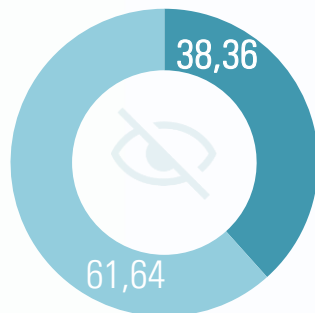
Средний балл по показателю: **49,44** балла

Наивысший результат 100 баллов набрали 2 организации:

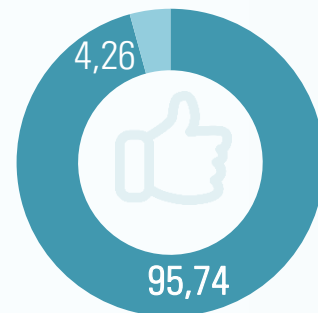
МКДОУ детский сад № 3 "Ёлочка" р.п. Базарный Сызган и
Старокулаткинский детский сад № 3 "Чишмя" - муниципальное дошкольное
образовательное учреждение



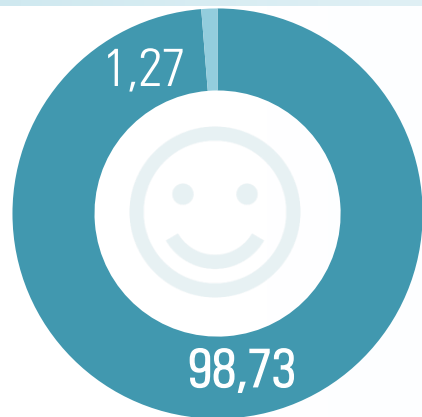
Оборудование территории,
прилегающей к организации, и
помещений с учетом доступности
для инвалидов



Обеспечение в организации
условий доступности, позволяющих
инвалидам получать услуги
наравне с другими

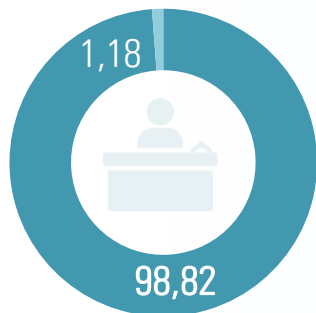


Доля получателей услуг,
удовлетворённых доступностью
услуг для инвалидов

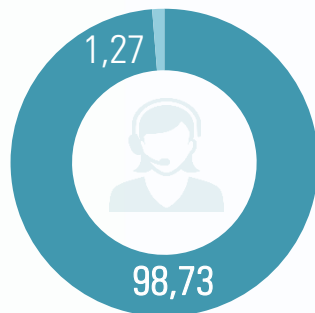


Средний балл по показателю: **98,73** балла

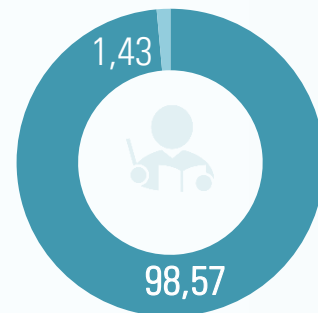
Наивысший результат 100 баллов набрали 58 организаций



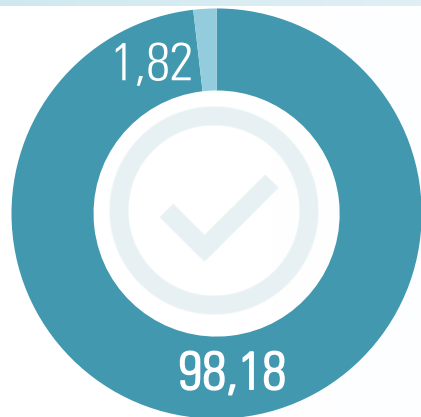
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

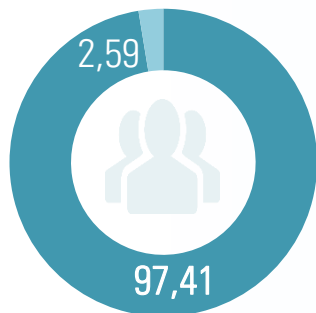


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

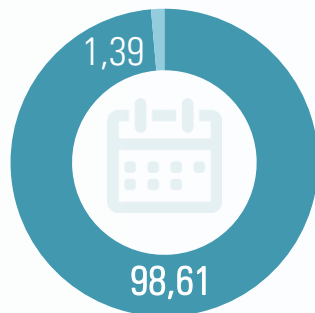


Средний балл по показателю: **98,18** балла

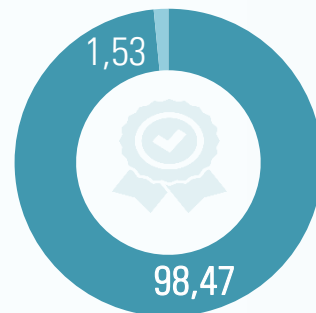
Наивысший результат **100** баллов набрали **58** организаций



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



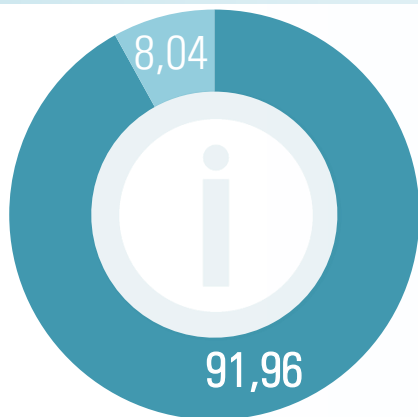
Средний балл итогового показателя: **86,91** балла

Наибольший результат **97,45** балла набрал Старокулаткинский детский сад № 3 "Чишмя" -
муниципальное дошкольное образовательное учреждение

Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
Старокулаткинский детский сад № 3 "Чишмя" - МДОУ	97,45	1
МКДОУ детский сад № 3 "Ёлочка" р.п. Базарный Сызган	96,48	2
МБДОУ "Детский сад № 48 "Дельфинёнок" города Димитровграда Ульяновской области"	95,48	3
МБДОУ детский сад №116 "Сударушка"	94,18	4
МБДОУ детский сад № 186 "Волгарик"	93,99	5
МБДОУ детский сад "Белоснежный мишка" р.п. Сурское	93,22	6
МДОУ Нижнетимерсянский детский сад муниципального образования «Цильнинский район» Ульяновской области	93,09	7
МБДОУ "Детский сад № 46 "Одуванчик" города Димитровграда Ульяновской области"	92,85	8
МБДОУ учреждение детский сад №6	92,84	9
МБДОУ учреждение детский сад № 80 "Аист"	92,71	10

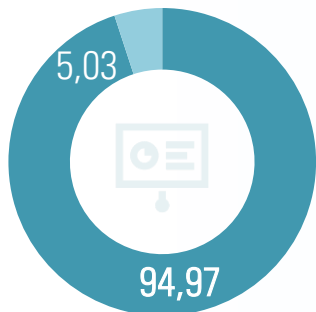
Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ульяновской области, осуществляющими образовательную деятельность, по 278 организациям, реализующим программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	91,96
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	95,71
3.	 Доступность услуг для инвалидов	58,68
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	97,20
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	96,21
Итоговый показатель		87,95

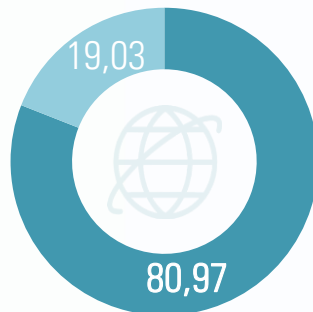


Средний балл по показателю: **91,96** балла

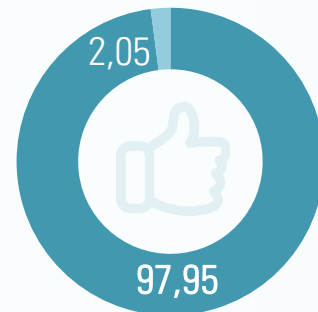
Наибольший результат **99** баллов набрало муниципальное общеобразовательное учреждение основная школа с. Барышская Слобода



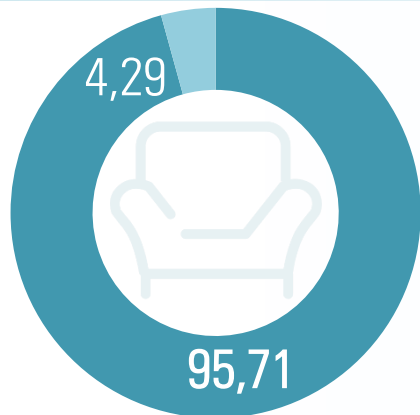
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

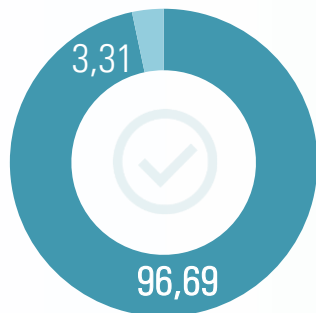


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

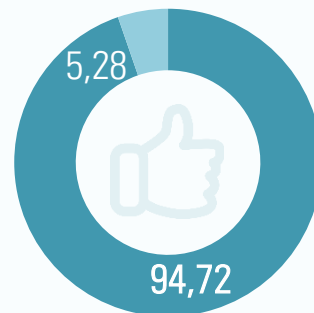


Средний балл по показателю: **95,71** балла

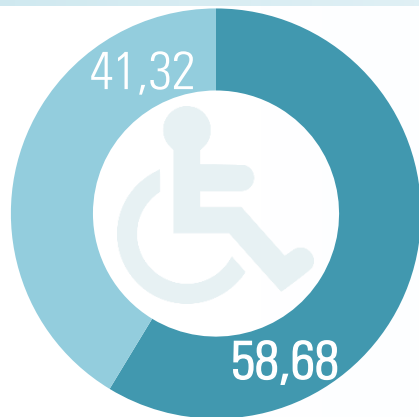
Наивысший результат 100 баллов набрали 99 организаций



Обеспечение в организации
комфортных условий для
предоставления услуг

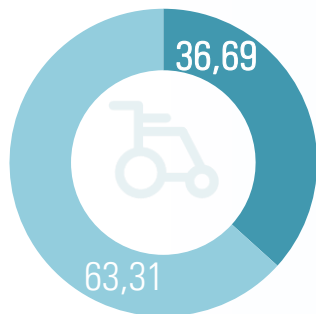


Доля получателей, удовлетворённых
комфортностью условий
предоставления услуг

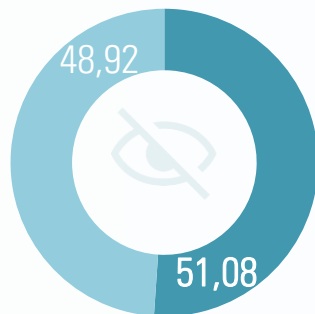


Средний балл по показателю: **58,68** балла

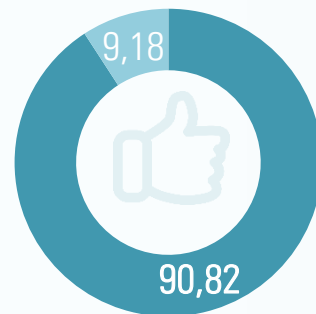
Наибольший результат **99,32** балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6 города Димитровграда Ульяновской области"



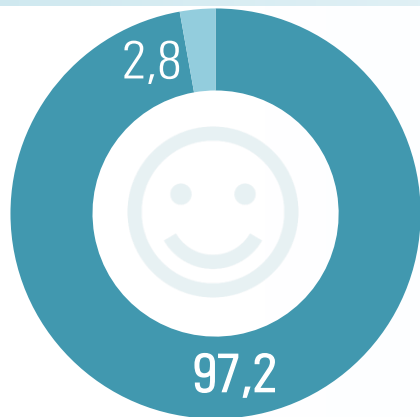
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

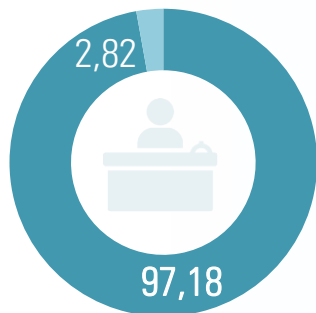


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

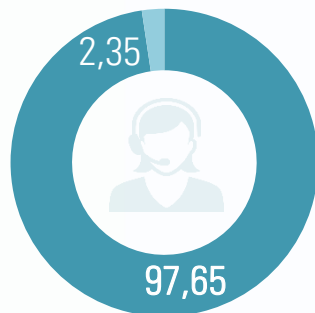


Средний балл по показателю: **97,20** балла

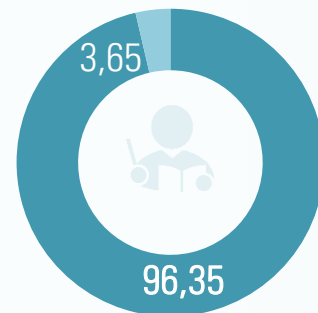
Наивысший результат 100 баллов набрали **97** организаций



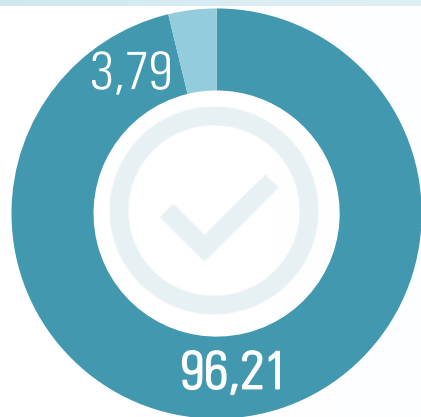
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

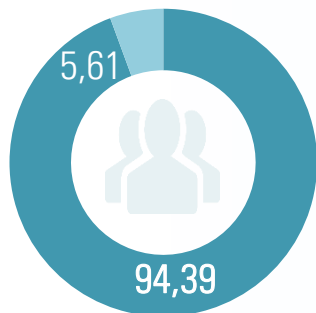


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

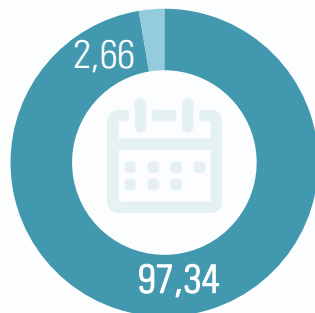


Средний балл по показателю: **96,21** балла

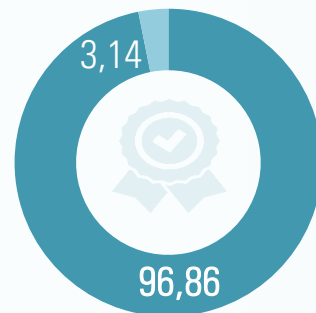
Наивысший результат **100** баллов набрали **70** организаций



Доля получателей услуг, которые
готовы рекомендовать
организацию родственникам и
знакомым



Доля получателей услуг,
удовлетворённых удобством
графика работы организации



Доля получателей услуг,
удовлетворённых в целом
условиями оказания услуг в
организации



Средний балл итогового показателя: **87,95** балла

Наибольший результат **97,32** балла набрало областное государственное бюджетное образовательное учреждение "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Развитие"

Итоговый показатель (топ-10 организаций общего образования)

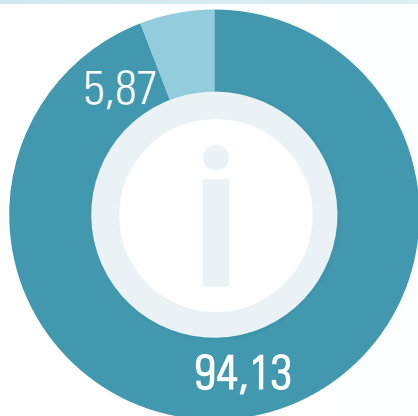


ООО ИЦ «НОВИ»

Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
ОГБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Развитие"	97,32	1
МБОУ "Средняя школа № 6 города Димитровграда Ульяновской области"	96,84	2
МОУ "Ясашно-Ташлинская средняя общеобразовательная школа" муниципального образования "Тереньгульский район" Ульяновской области	96,32	3
МОУ "Средняя общеобразовательная школа с. Новая Бекшанка" муниципального образования "Барышский район" Ульяновской области	96,23	4
МОУ Октябрьский сельский лицей	96,20	5
МОУ средняя школа с. Безводовка Кузоватовского района Ульяновской области	96,01	6
МОУ основная школа с.Коромысловка Кузоватовского района Ульяновской области	95,00	7
МКОУ "Карлинская средняя школа имени И.С. Полбина"	94,86	8
МБОУ Таволжанская основная школа	94,63	9
МБОУ города Ульяновска "Губернаторский лицей № 100"	94,53	10

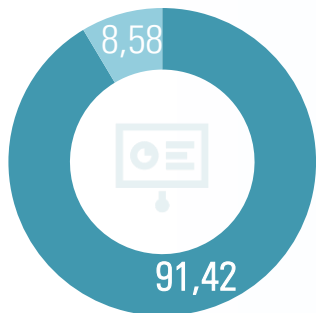
Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Ульяновской области, осуществляющими образовательную деятельность, по 90 организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	94,13
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	95,73
3.	 Доступность услуг для инвалидов	55,73
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	99,23
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	99,12
Итоговый показатель		88,79

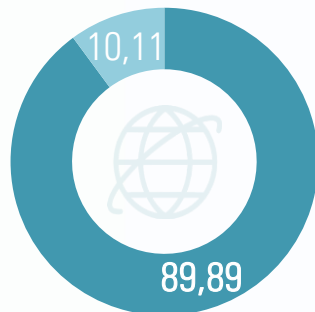


Средний балл по показателю: **94,13** балла

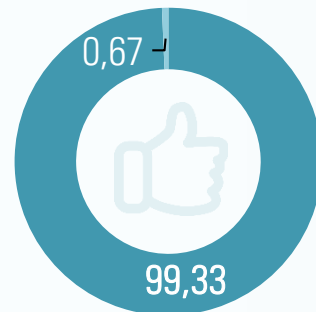
Наибольший результат **99,61** балла набрало муниципальное учреждение дополнительного образования Сурская детская школа искусств им. А.В. Абуткова



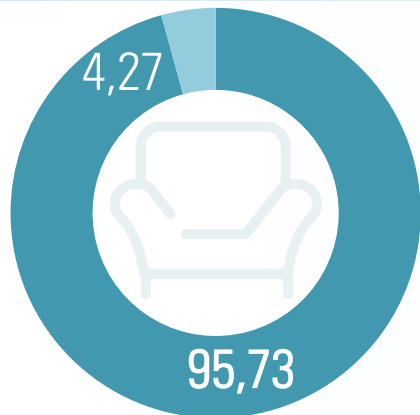
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

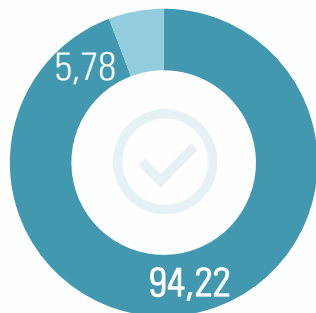


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

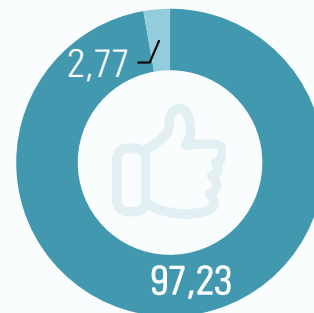


Средний балл по показателю: **95,73** балла

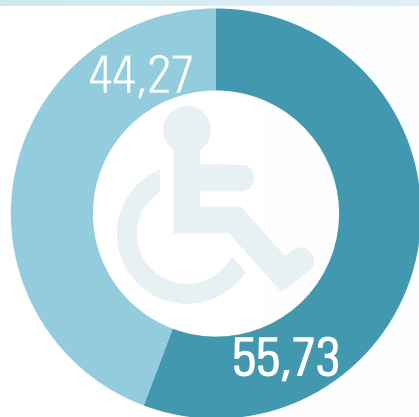
Наивысший результат 100 баллов набрали 22 организации



Обеспечение в организации
комфортных условий для
предоставления услуг

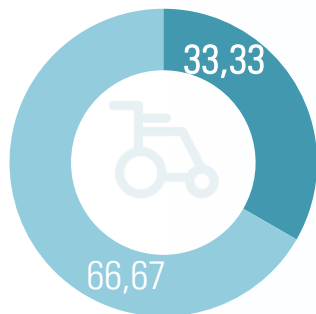


Доля получателей, удовлетворённых
комфортностью условий
предоставления услуг

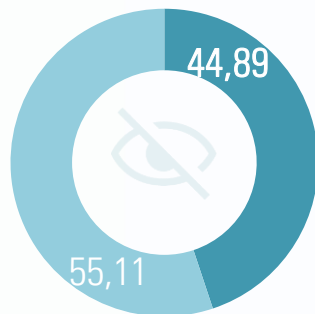


Средний балл по показателю: **55,73** балла

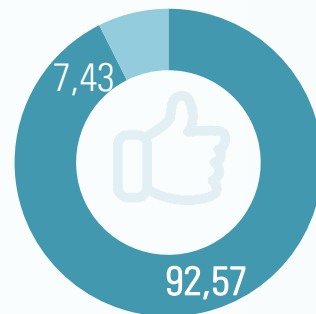
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Инзенская детско-юношеская спортивная школа



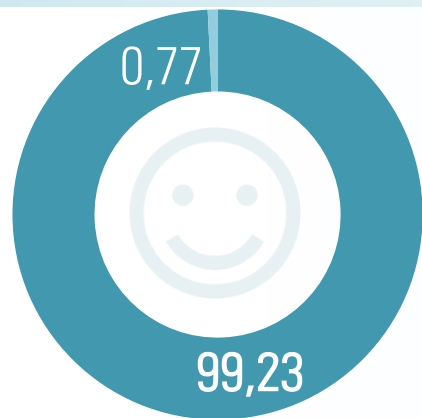
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

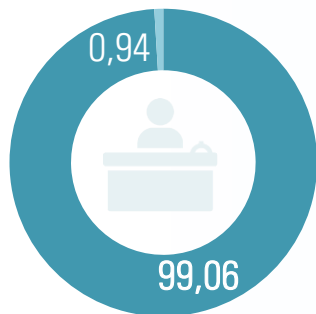


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

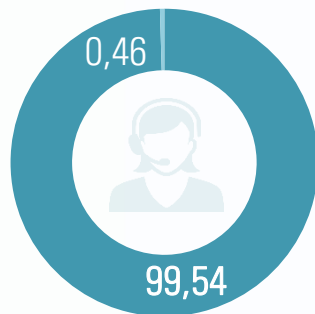


Средний балл по показателю: **99,23** балла

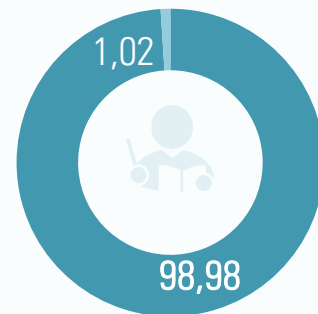
Наивысший результат 100 баллов набрали 30 организаций



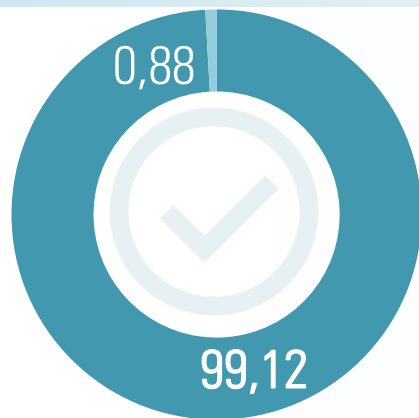
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

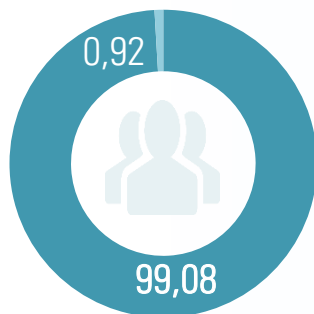


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

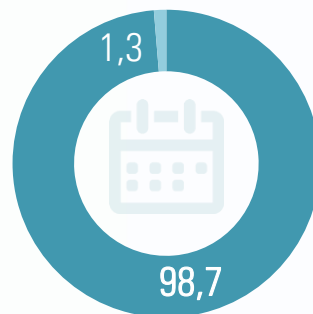


Средний балл по показателю: **99,12** балла

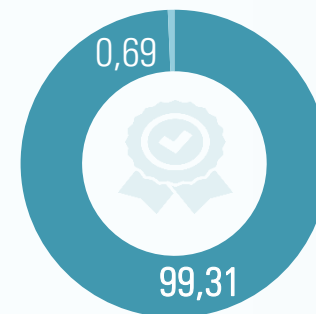
Наивысший результат **100** баллов набрали **28** организаций



Доля получателей услуг, которые
готовы рекомендовать
организацию родственникам и
знакомым



Доля получателей услуг,
удовлетворённых удобством
графика работы организации



Доля получателей услуг,
удовлетворённых в целом
условиями оказания услуг в
организации



Средний балл итогового показателя: **88,79** балла

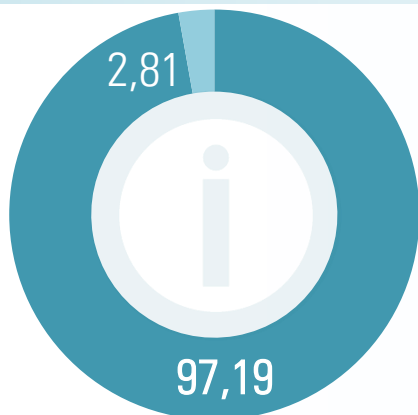
Наибольший результат **98,94** балла набрало муниципальное казённое учреждение
дополнительного образования Инзенская детско-юношеская спортивная школа



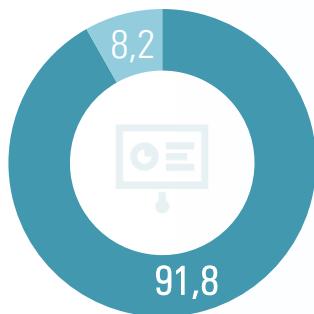
Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МКУДО Инзенская детско-юношеская спортивная школа	98,94	1
МБУДО "Дом детского творчества города Димитровграда Ульяновской области"	97,24	2
МБУДО города Ульяновска "Детско-юношеский центр "Планета"	95,08	3
МБУДО "Старокулаткинская детская школа искусств"	94,71	4
МБУДО Детская школа искусств № 2	93,30	5
МБУДО "Николаевская детская школа искусств"	93,13	6
МУДО Сурская детская школа искусств им. А.В.Абуткова	93,12	7
МБУДО Детский оздоровительно-образовательный центр "ОРИОН"	92,94	8
МБУДО "Радищевская детская школа искусств"	92,85	9
МКУДО Чердаклинский центр дополнительного образования	92,79	10

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией Ульяновской области, осуществляющими образовательную деятельность, по 1 организации, реализующей программы профессионального образования

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	97,19
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	98,58
3.	 Доступность услуг для инвалидов	33
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	98,41
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	99,09
Итоговый показатель		85,25



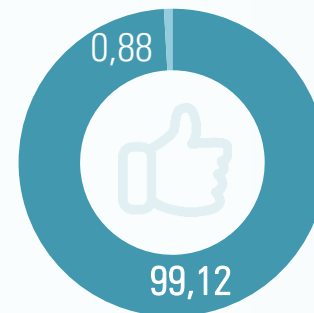
97,19 балла набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва»



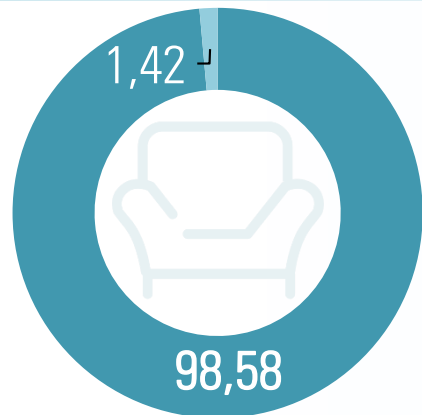
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



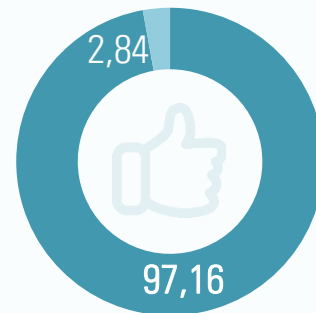
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах



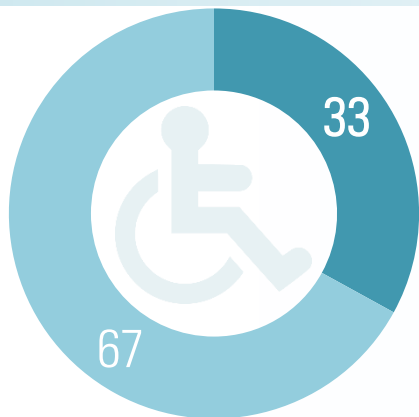
98,58 балла набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва»



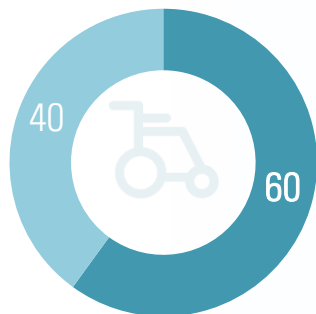
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг



Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг



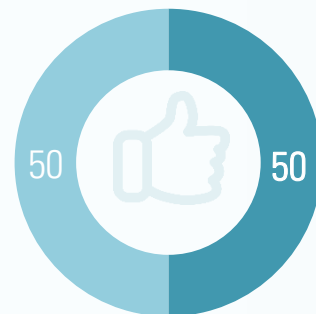
33 балла набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва»



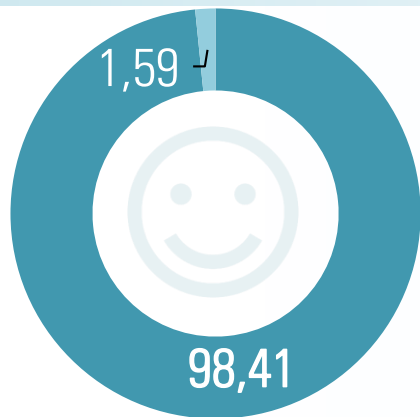
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



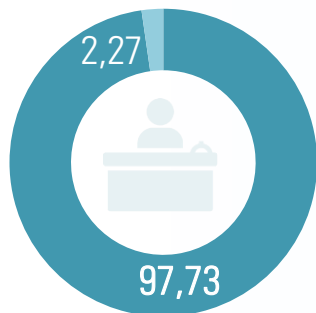
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



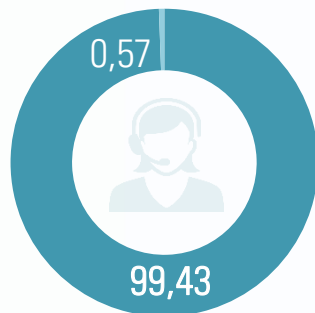
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов



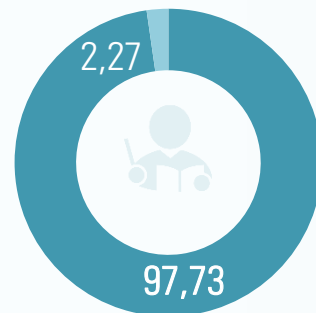
98,41 балла набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва»



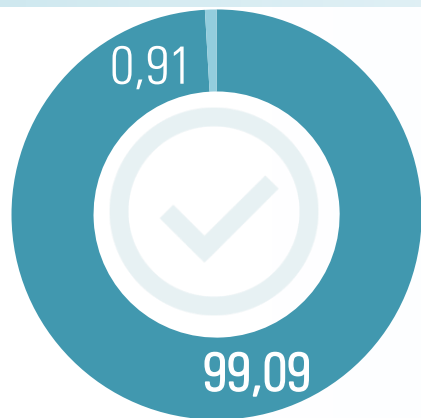
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



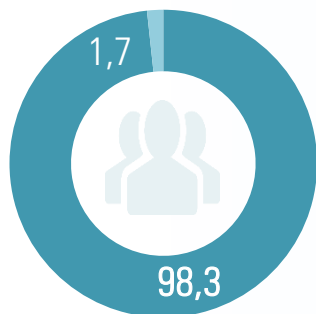
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию



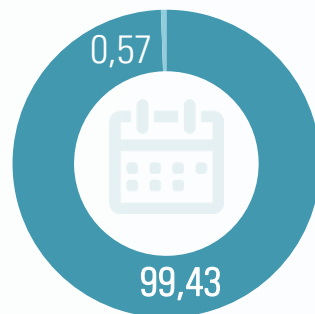
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



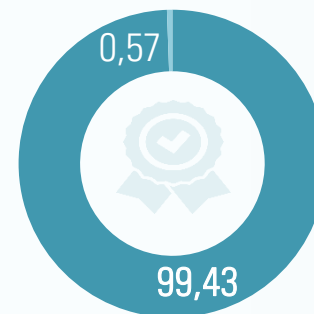
99,09 балла набрало областное государственное
бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Ульяновское училище (техникум)
олимпийского резерва»



Доля получателей услуг, которые
готовы рекомендовать
организацию родственникам и
знакомым



Доля получателей услуг,
удовлетворённых удобством
графика работы организации



Доля получателей услуг,
удовлетворённых в целом
условиями оказания услуг в
организации



85,25 балла – значение итогового показателя областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ульяновское училище (техникум) олимпийского резерва», по организации, реализующей образовательные программы профессионального образования



Средний балл итогового показателя
по всем организациям: 87,74 балла



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения.
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13



8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55



novy.com@yandex.ru



novy.com.ru