

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Министра
образования и науки Ульяновской
области



И.В.Киселева

« 20 » января 2020 г.

Руководство по соблюдению требований законодательства в сфере образования при оказании платных образовательных услуг

Платные образовательные услуги, которые оказывают образовательные организации, являются распространённым видом деятельности по привлечению внебюджетных средств.

Оказание платных образовательных услуг регулируется Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706) (далее - Правила). Данный нормативный акт определяет порядок оказания платных образовательных услуг. При этом, платные образовательные услуги не могут предоставляться вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств всех уровней. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только при наличии соответствующей лицензии на осуществление образовательной деятельности. Нарушение правил оказания платных образовательных услуг влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей (ч.1 ст. 19.30 КоАП РФ).

Для оказания платных образовательных услуг в образовательной организации должны быть следующие документы: локальные нормативные акты по вопросам оказания платных образовательных услуг (разработанные и принятые в соответствии с порядком, определенным в Уставе), распорядительные документы (приказы) об организации работы оказанию платных образовательных услуг, утверждении перечня платных образовательных услуг.

В образовательной организации должны быть приняты локальные нормативные акты, регламентирующие процедуру оказания платных образовательных услуг (например, Положение об оказании платных образовательных услуг, Правила приема обучающихся на обучение по образовательным программам, реализуемым за счет средств физических (юридических) лиц), а также локальный нормативный акт, устанавливающий основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг. Данные локальные акты образовательная организация обязана довести до сведения заказчика и (или) обучающегося.

Прием на обучение по основным и дополнительным образовательным программам, а также на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами таких организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации. При приеме на обучение образовательная организация обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. Предусмотрено, что исполнитель, то есть организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги, обязан довести до заказчика – информацию, содержащую сведения о предоставлении указанных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 10 Правил). Таким образом, образовательная организация должна в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (подраздел «Платные образовательные услуги» раздела «Сведения об образовательной организации») обеспечить наличие достоверной информации о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация и документы, размещаемые на официальном сайте образовательной организации, подлежат обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

При приеме за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию распорядительного акта о приеме лица на обучение в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, предшествует заключение **договора об образовании**.

Пунктом 12 Правил установлено, что необходимо заключать договор в простой письменной форме, который должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

В соответствии с Правилами, договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Также правилами предусмотрены виды ответственности за ненадлежащее исполнение заключенного договора заказчиком и исполнителем.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

После заключения договора об образовании издается распорядительный акт о зачислении обучающегося. При этом, в распорядительном акте или в договоре об образовании, заключенном с индивидуальным предпринимателем, необходимо указывать дату о приёме лица на обучение, с которой у обучающегося возникают предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В образовательной организации для оказания платных образовательных услуг должны быть разработаны и утверждены образовательные программы, определяющие содержание образования, в том числе учебные планы, расписания занятий. В Российской Федерации по уровням общего и профессионального образования, по профессиональному обучению реализуются основные образовательные программы, по дополнительному образованию – дополнительные образовательные программы. Следует учитывать, что отсутствие разработанных и утвержденных организацией, осуществляющей образовательную деятельность, образовательных программ является грубым нарушением лицензионных требований. Факт грубых нарушений лицензионных требований имеет состав административного правонарушения, предусмотренного ч.3 ст.19.20 КоАП РФ. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану на основании образовательных программ. При организации образовательной деятельности следует учитывать, что объем учебной нагрузки с учетом дополнительных занятий, не должен превышать максимально допустимого объема образовательной нагрузки обучающихся (воспитанников), установленного нормами СанПиН для определенного типа образовательной организации. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно графику, отражающему время начала и окончания занятий, обеспечивающему прохождение образовательных программ в полном объёме.

Для оказания платных образовательных услуг образовательная организация должна иметь на праве собственности или ином законном основании здания, строения, сооружения, помещения и территории (включая оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, объекты физической культуры и спорта), необходимые для осуществления образовательной деятельности, материально-техническое

обеспечение образовательной деятельности, условия для охраны здоровья обучающихся в соответствии со статьями 37 и 41 №273-ФЗ, наличие печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, федеральным государственным требованиям и (или) образовательным стандартам, в соответствии со статьей 18 №273-ФЗ.

Для оказания платных образовательных услуг должен быть сформирован штат педагогических работников, обладающих соответствующей квалификацией, опытом работы и уровнем образования. Наличие педагогических работников должно подтверждаться штатным расписанием, заключенными трудовыми договорами (соглашениями) со специалистами на выполнение данных услуг. При этом в таких договорах должна содержаться информация о конкретных функциях должностных лиц, размер и порядок расчета оплаты сотруднику платных образовательных услуг.

Оказание платных образовательных услуг должно быть организовано в строгом соответствии с Правилами, что позволит исключить негативные правовые и финансовые последствия как для образовательной организации так и для обучающихся.