



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

23 сентября 2014г.

№ 1331-Р

Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменения в распоряжение
Министерства образования и науки Ульяновской области
от 30.07.2013 № 2573-р**

Внести изменение в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области, утвержденную распоряжением Министерства образования и науки Ульяновской области от 30.07.2014 № 2573-р, дополнив пунктом 2.3 раздела 2 подпунктом 2.3.33 следующего содержания:

«2.3.33. Порядок рассмотрения дубликатов обращений.

Приём, обработка и регистрация дубликатов обращений производится отделом в соответствии с требованиями инструкции.

При одновременном поступлении основного обращения и его дубликата либо поступлении дубликата до окончания разрешения основного обращения даётся единый ответ. Если дубликат поступил после разрешения основного обращения, то заявителю не позднее 10-дневного срока с момента регистрации дубликата ответ на него направляется со ссылкой на дату и исходящий номер отправленного ответа на основное обращение. Копия ответа направляется в случае прямого указания заявителя о его неполучении».

Исполняющий обязанности
Министра образования и науки

Н.В.Семенова


ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту распоряжения Министерства образования и науки
Ульяновской области «О внесении изменения в распоряжение
Министерства образования и науки Ульяновской области
от 30.07.2013 № 2573-р

»

Проект распоряжения Министерства образования и науки Ульяновской области «О внесении изменения в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 30.07.2013 № 2573-р» разработан в целях неукоснительного соблюдения норм Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», усиления контроля по исполнению поручений по обращениям граждан и организаций, совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Министерстве образования и науки Ульяновской области.

Начальник отдела
планирования и работы с обращениями граждан
ОГКУ «Центр развития образования
Ульяновской области»



С.А.Юртаева

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту распоряжения Министерства образования и науки
Ульяновской области «О внесении изменения в распоряжение
Министерства образования и науки Ульяновской области
от 30.07.2013 № 2573-р»

Реализация проекта распоряжения Министерства образования и науки Ульяновской области «О внесении изменения в распоряжение Министерства образования и науки Ульяновской области от 30.07.2013 № 2573-р» не требует выделения дополнительных средств из областного бюджета Ульяновской области.

Начальник отдела
планирования и работы с обращениями граждан
ОГКУ «Центр развития образования
Ульяновской области»



С.А.Юртаева

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

проекта

распоряжения Министерства образования и науки Ульяновской области

«О внесении изменения в распоряжение

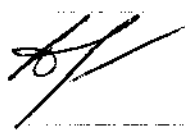

Министерства образования и науки Ульяновской области

от 30.07.2013 № 2573-р»

Проект внесен 19.09.2014 отделом планирования и работы обращений граждан ОГКУ «Центр развития образования Ульяновской области»

(дата, наименование структурного подразделения Министерства образования, органа исполнительной власти области)

СОГЛАСОВАНО:

Дата и время согласования	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи
19.09.2014	Заместитель директора департамента начальник отдела правового обеспечения		О.Г. Денисова
	Начальник отдела планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Центр развития образования»		С.А. Юртаева

Исполнитель: С.А. Юртаева начальник отдела планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Центр развития образования Ульяновской области». 417916

(фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона)