



# О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Докладчик:

Заместитель директора  
департамента по надзору и  
контролю в сфере образования  
Министерства образования и науки  
Ульяновской области

Т.Н.Позапарьева



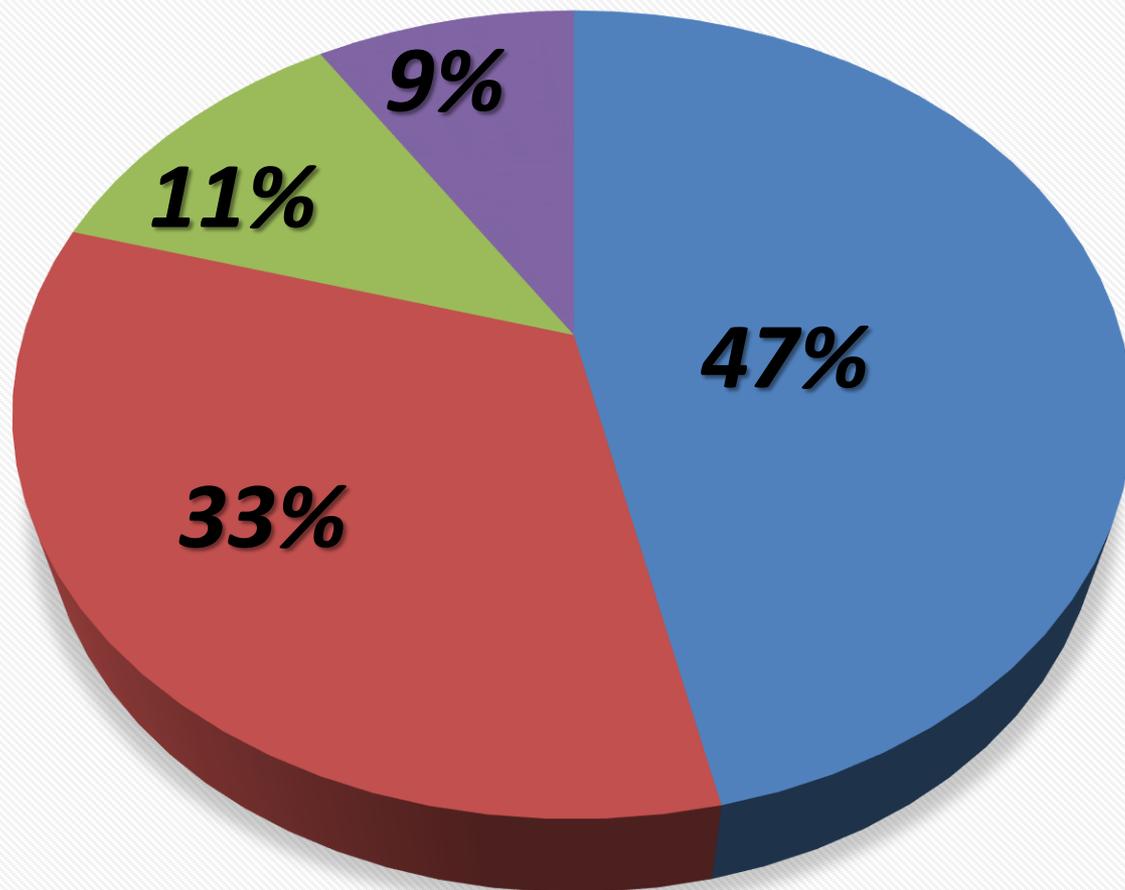
Ульяновск

18 августа 2020 г.



# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

**288 организаций**



**134**  
общеобразовательный  
организаций

**95** дошкольных  
образовательных  
организаций

**26** организаций  
дополнительного  
образования

**33** профессиональные  
организации





## Общие критерии

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

доброжелательность, вежливость работников

удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

доступность услуг для инвалидов

**Новый  
критерий!**

Опрошено более **42** тысяч человек





# Охват образовательных организаций независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 г.





**Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607  
«Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»**

***Перечень  
показателей для оценки эффективности деятельности  
органов местного самоуправления городских округов и муниципальных  
районов***

**14. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований.**





## Результаты работы: рейтинг

### ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Итоговый показатель  
НОКУ 2019 г. – **88,22 балла**

81 – 100 баллов	отлично	279 организаций	96,9%
61 – 80 баллов	хорошо	9 организаций	3,1%
40 – 60 баллов	удовлетворительно	–	–
20 – 39 баллов	ниже среднего	–	–
0 – 19 баллов	не удовлетворительно	–	–

Открытость	отлично	92,29 балла
Комфортность	отлично	97,83 балла
Доброжелательность	отлично	98,3 балла
Удовлетворённость	отлично	98,03 балла
Доступность услуг д/инв.	удовлетворительно	55,29 балла

**Средняя школа № 3 р.п. Кузоватово - 1 место** в рейтинге Ульяновской области  
**153 место** из **40906** организаций **в России**



**Сектор  
«отлично» по  
всем критериям  
независимой  
оценки – **12**  
образовательных  
организаций**

- 1.МОУ СШ № 3 р.п. Кузоватово (97,02 балла, **1 позиция**);
- 2.ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 88 «Улыбка» (96,56 балла, **2 позиция**);
- 3.ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся ОВЗ № 92» (96,44 балла, **3 позиция**);
- 4.ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся ОВЗ № 89» (96,32 балла, **4 позиция**);
- 5.МБОУ Лицей № 40 при УлГУ (96,02 балла, **5 позиция**);
- 6.ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 87» (95,96 балла, **6 позиция**);
- 7.МБОУ «Многопрофильный лицей г. Димитровграда» (94,78 балла, **12 позиция**);
- 8.МБОУ СШ № 70 (94,08 балла, **17 позиция**);
- 9.ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ № 23» (93,92 балла, **18 позиция**);
- 10.ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ № 11» (93,74 балла, **23 позиция**);
- 11.ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 91» (93,06 балла, **29 позиция**);
- 12.МБОУ «Средняя школа № 2 города Димитровграда» (90,66 балла, **67 позиция**)

☑ Открытость



☑ Комфортность



☑ Доступность услуг

☑ Доброжелательность



☑ Удовлетворенность





# Независимая оценка качества условий оказания услуг

Позиция среди 288 организаций в области

Позиция среди 40906 организаций в России

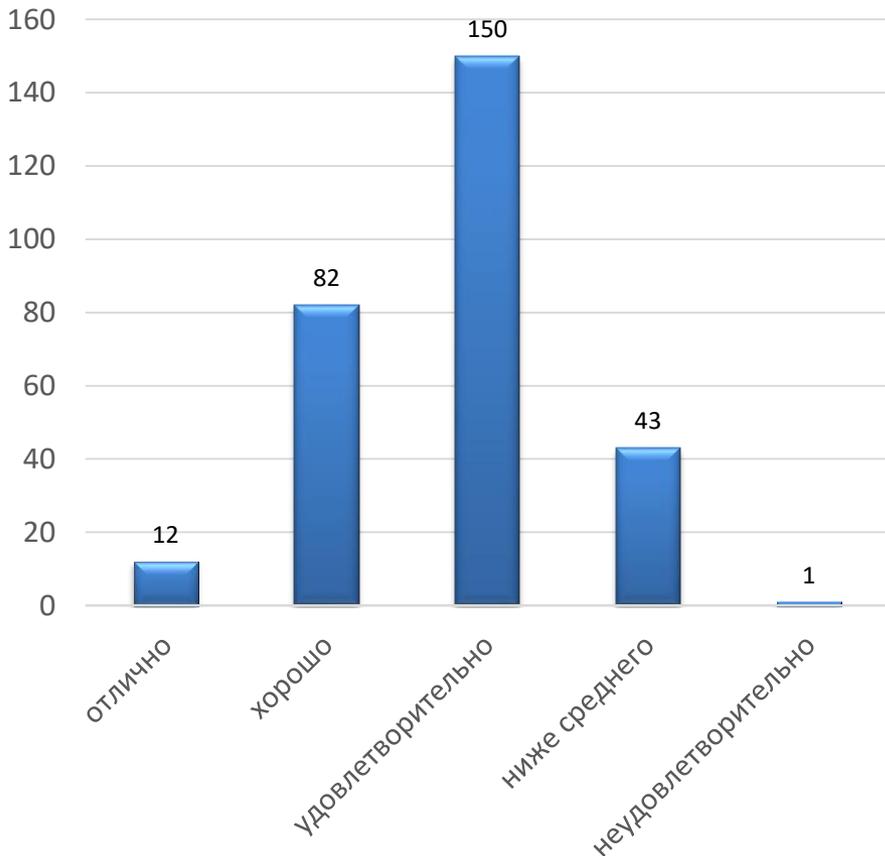
80,10	<b>280</b>	МБДОУ детский сад № 4 «Алёнушка» г. Димитровграда	<b>1010</b>
79,04	<b>281</b>	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	<b>1063</b>
78,82	<b>282</b>	МБДОУ детский сад № 16 «Крепыш» г. Димитровграда	<b>1074</b>
77,28	<b>283</b>	Муниципальное Большенагаткинское ДОУ - Центр развития ребенка - детский сад «Сказка» (Цильнинский район)	<b>1152</b>
77,20	<b>284</b>	МОУ Богдашкинская СШ им. Героя Советского Союза П.В.Лаптева (Цильнинский район)	<b>1156</b>
77,16	<b>285</b>	МКОО Прибрежненская СШ (Старомайнский район)	<b>1158</b>
76,46	<b>286</b>	МОУ Калмаюрская СШ им. Д.И.Шарипова	<b>1193</b>
76,30	<b>287</b>	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	<b>1201</b>
66,60	<b>288</b>	МОУ Архангельская СШ им. писателя И.А.Гончарова	<b>1684</b>





# Результаты НОКУ по отдельным критериям

## критерий «Доступность»



Оцениваемый критерий		ООО	ДОУ	ПОО	УДО
1	Открытость и доступность информации об организации	93,99	90,35	92,82	89,93
2	Комфортность условий предоставления услуг	96,95	98,82	97,48	99,18
3	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	61,08	46,76	57,72	53,47
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	97,54	99,18	97,95	99,53
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,32	98,77	97,63	99,46
<b>Итоговый показатель</b>		<b>89,38</b>	<b>86,78</b>	88,72	88,35



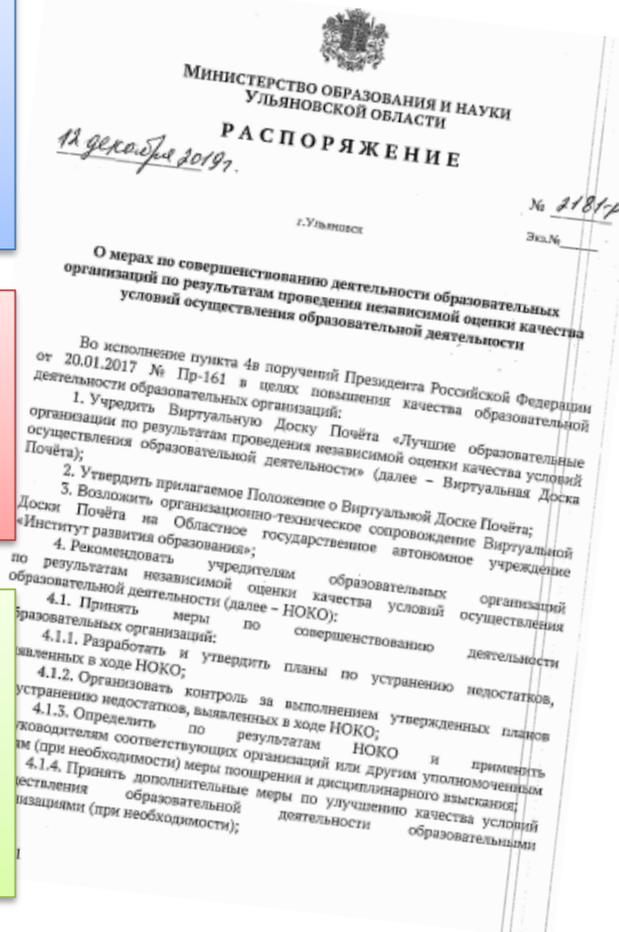


## Меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций

1. Определить по результатам независимой оценки и применить к руководителям соответствующих организаций или другим уполномоченным лицам (при необходимости) меры поощрения или дисциплинарного взыскания

2. Принять дополнительные меры по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (при необходимости);

3. Организовать информационно-разъяснительную работу среди населения по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки, а также о результатах мероприятий по устранению выявленных недостатков.





ВИРТУАЛЬНАЯ ДОСКА ПОЧЁТА

Дата публикации: 31.01.2020

Образовательные организации, занявшие по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности высшие (с первой по десятую) позиции в рейтинге образовательных организаций, официально опубликованном на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/> :



ВИРТУАЛЬНАЯ ДОСКА ПОЧЁТА

«Лучшие образовательные организации по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»



020721

Позапарьева Татьяна Николаевна, заместитель директора департамента по надзору и контролю в сфере образования





Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области

## Виртуальная доска почёта

НОКО 2019 год

Позиция среди  
**40 906**  
организаций  
России

97,02	МОУ Средняя школа № 3 р.п. Кузоватово Кузоватовского района	153
96,56	ОГКОУ "Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 88 "Улыбка"	176
96,44	ОГКОУ "Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 92"	182
96,32	ОГБОУ "Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 89"	190
96,02	МБОУ города Ульяновска "Лицей № 40 при Ульяновском государственном университете"	206
95,96	ОГКОУ "Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 87"	209
95,88	МОУ Чердаклинская средняя школа №2	213
95,82	МОУ Средняя школа с. Чертановка Кузоватовского района	216
95,76	МБОУ города Ульяновска "Гимназия №1 имени В.И.Ленина"	219
95,30	МАОУ "Лингвистическая гимназия" г. Ульяновска	245

Лучшие образовательные организации по результатам проведения НОКО

